



BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“
Socialinės globos atitikties socialinės globos
normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos
aprašo
I priedas

**SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ, TAIKOMŲ
SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS, SPECIALIZUOTIEMS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS IR GRUPINIO
GYVENIMO NAMAMS, 2021 M. ĮSIVERTINIMAS**

2023-09-09
(data)

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta
Netaikoma	Įstaigai šiuo metu tai nėra taikoma

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis.	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau -socialinės globos įstaiga) pasirinkimą Prieš pradedant teikti socialinę globą, asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos namuose ir susipažinti su socialinės globos įstaigos teikiamomis paslaugomis..</p> <p>1.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams yra prieinama informacija apie socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita.</p>	DA, ST	Asmuo, šeimos nariai ar globėjai / rūpintojai gali apsilankyti įstaigoje ir yra sudarytos sąlygos susipažinti su veiklomis, darbuotojais ir gauti kitą dominančią informaciją. Informacija apie įstaigą yra talpinama interneto svetainėje https://lakstingalosnamai.lt/ , socialiniame tinke „Facebook“. Informacija vykdoma per įvairius renginius, konferencijas, susirinkimus.	Atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiau	2.1. Asmeniui socialinė globa socialinės globos įstaigoje pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui	DA, ST	Asmeniui socialinė globa pradedama teikti pagal asmens ar jo globėjo, prašymą ir gavus savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
	ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra tai fiksuojantys įrašai ir dokumentai.</p> <p>2.2. Senyvo amžiaus asmenų socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims (tarp jų ir senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.3. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Socialinės</p>	<p>globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį .</p> <p>Paslaugos teikiamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stacionarios socialinės globos padalinyje (Lakštingalų g.7) – 40 suaugusių asmenų. - Grupinio gyvenimo namuose (Gelvadiškių g.70) – 9 suaugusiems asmenims. <p>Socialinė globa teikiama proto ir kompleksinę negalią turintiems suaugusiems asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią.</p>	<p>Neaktualu</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>globos namai gali apgyvendinti iš dalies nesavarankiškus suaugusius asmenis su negalia atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose, suteikdami šiems asmenims reikalingą pagalbą, ir nuolat ieško tokių galimybių. Apgyvendinimas atskiruose butuose ar gyvenamuosiuose namuose yra prilyginamas apgyvendinimui grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p> <p>2.5. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems</p>		<p>Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė socialinė globa teikiama suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Neaktualu</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo.</p> <p>2.6. Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga įsivertina savo</p>		<p>Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai.</p> <p>Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, savivaldybė</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas. Jei socialinės globos įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų, apie tai yra informuojamas asmuo, globėjas, rūpintojas, savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą.</p> <p>2.8. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Į socialinės globos įstaigą nepriimami asmenys, kurie apgyvendinimo metu serga ūmiomis infekcinėmis ligomis arba jiems diagnozuota ūmi psichozė. Pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki asmens apsigyvenimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, yra saugomas asmens byloje.</p>		<p>Vertinant asmens poreikius dalyvauja asmuo, reikalingi specialistai, esant poreikiui, gali dalyvauti asmens globėjas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>Apgyvendinimo metu asmuo pateikia išrašą iš medicininių dokumentų (F 027/a) nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos namuose negali būti praėję daugiau kaip 3 mėn. ir kuris saugomas asmens byloje.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>2.10. Asmeniui užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo. Nustačius, kad teikiama socialinė globa nebeatitinka asmens poreikių, raštu informuojamas asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, kai asmuo apgyvendintas savivaldybės sprendimu, – ir savivaldybė, priėmusi sprendimą asmeniui skirti socialinę globą socialinės globos įstaigoje. Jeigu ir toliau socialinė globa yra tęsiama, yra raštiški asmens ar jo globėjo, rūpintojo ir, jei socialinė globa pradėta teikti pagal savivaldybės sprendimą, – savivaldybės sutikimai tęsti socialinę globą. Visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>		<p>Pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo.</p>	Atitinka
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausias	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo	DA	Su kiekvienu asmeniu ar jo globėju / šeimos nariu yra sudaroma sutartis.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
	teisėtus interesus, pasirašymas	<p>asmens apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje. Sutarties turinys yra aiškus, suprantamas, nedviprasmiškas.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis gyventojams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>		<p>Asmuo supažindinamas su Paslaugų gavėjų vidaus tvarkos taisyklėmis.</p> <p>Asmuo informuojamas, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo arba socialinės globos namų iniciatyva. Ši informacija yra sutarties dalykas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su</p>	DA, AP	<p>Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, už kurio sudarymą ir saugojimą atsakingi socialiniai darbuotojai. Vykdoma tarpinė ISGP peržiūra.</p> <p>Sudarant ISGP dalyvauja globos namų specialistai, nebuvo poreikio kviesti savivaldybės specialistų.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų</p>	<p>Globos namų specialistai ISGP sudaro ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į įstaigą dienos.</p> <p>Sudarant ISGP, gyventojai, globėjai, artimieji dalyvauja, atsižvelgiama į išsakytą jų nuomonę. Kartą per metus ISGP peržiūrimi, patikslinami ir su</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą</p>		<p>pakeitimais, patikslinimais supažindinamas gyventojas, jo artimieji.</p> <p>Asmeniui su negalia numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>	Atitinka
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais</p>	DA	<p>ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus arba atsiradus naujoms aplinkybėms.</p> <p>Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti pasiekti rezultatai ir numatytos naujos priemonės.</p> <p>Planuojant ir teikiant socialinę globą palaikomas ryšys su asmens globėju / artimaisiais.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams			
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą					
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	6.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikei socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama.	DA, ST	Įstaigoje užtikrinta asmens teisė pasirinkti pirmines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais, pildomas prašymas dėl sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, užfiksuota elektroninėje ambulatorinėje asmens sveikatos istorijoje. Pirminės ir antrinės sveikatos priežiūros paslaugas teikia VŠĮ Antakalnio poliklinikos sveikatos priežiūros specialistai	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>6.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti technines pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėti (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos technines pagalbos priemonės, jų kiekis ir išsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo. Aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų aprūpinti per nustatytą laikotarpį.</p>		<p>Įstaigoje paslaugų gavėjai laiku aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninėmis pagalbos priemonėmis. Numatytas atsakingas darbuotojas - ergoterapeutas už techninės pagalbos priemonių išsigijimą, esant poreikiui keitimą, priežiūrą, remontą, tai užfiksuota ergoterapeuto pareigybės aprašyme, BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ techninės paramos priemonių išsigijimo ir techninės priežiūros tvarkoje (2017-02-08). Techninės pagalbos priemonių išsigijimo, priežiūros remonto dokumentai saugomi pas ergoterapeutą.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>6.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose (toliau kartu šiame priede – socialinės globos namai), kai juose ilgalaikę socialinę globą gauna 25 ar daugiau asmenų, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje.</p> <p>6.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p> <p>6.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą</p>	<p>Asmeniui su negalia, asmeniui su sunkia negalia, gyvenančiam BĮ „Vilniaus Lakštingalos namuose“, slaugos paslaugos teikiamos pačioje Įstaigoje. Slaugytojos ir slaugytojos padėjėjos slaugos paslaugas numatytas BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir procedūrų sąrašė (2014-02-20) teikia visą parą. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3089.</p> <p>Paslaugų gavėjui užtikrinta, iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami įstatyminiai atstovai, tai numatyta BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ sveikatos priežiūros ir slaugos skyriaus vidaus tvarkos taisyklėse (2021-08-23, įsak. Nr. V-236).</p> <p>Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje 2012-12-07 d. yra paskirtas atsakingas asmuo vyriausioji slaugytoja-administratorė, įstaigos vadovo patvirtinta, “Vaistinių preparatų</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo.</p> <p>6.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje</p>	<p>ir medicinos prekių įsigijimo, laikymo, ir įtraukimo į apskaitą tvarkos aprašas”, įstaigos vadovo įsakymas 2019-07-23 d., ”Vaistinių preparatų apskaitomų pagal kiekį sąrašo tvirtinimo”.</p> <p>Visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, yra registruojami šeimynose pildomuose žurnaluose bei ypatingų įvykių lapuose, analizuojamos juos sukėlusios priežastys organizuojamuose paslaugų gavėjų gerovės komisijos posėdžiuose, susirinkimuose, posėdžių, susirinkimų metu priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.</p> <p>Patvirtintas Fizinio ir psichologinio smurto prieš gyventojus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ procedūros aprašas, Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių gyventojui nustatymo tvarka. Visi neigiamo</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
				pobūdžio įvykiai yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.	
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja socialinės globos įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir</p>	DA, INT	<p>Asmeninis turtas, dokumentų tvarkymas vykdomas vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtinius santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>Slaugytojo ir slaugytojo padėjėjo pagalba teikiama nuolat 24 valandas, 7 dienas per savaitę, esant būtinybei</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p>	<p>paliatyvios slaugos paslaugas teiktų palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninė su siuntimu f. 027/a, Įstaigoje patvirtinta įstaigos vadovo, 2018-02-14 d. „Paciento mirties įstaigoje nagrinėjimo procedūra“. Mirštančiajam Įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, atsakingi šeimynų socialiniai darbuotojai, psichologai</p> <p>Socialinės globos įstaiga, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>Mirštančiajam, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiamas kartu gyvenančių asmenų privatumas bei orumas, nes gyvenamuosiuose slaugomų pacientų kambariuose yra širmos.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija		Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija. Šeimynų socialiniai darbuotojai, šeimynų slaugytojai atsakingi už informacijos suteikimą įstatyminiams atstovams.	Atitinka
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas					
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą. 8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos	INT, ST, DA	Asmens kasdieninis gyvenimas organizuojamas kiek įmanoma atsižvelgiant į asmens pageidavimus, pomėgius. Darbuotojai teigiamai vertina gyventojų pageidavimus dėl užimtumo, laisvalaikio praleidimo pasirinkimo. Iš dalies savarankiškai asmenys skatinami savarankiškai atlikti kasdienes darbus.	Atitinka Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p> <p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės</p>	<p>Asmuo įtraukiamas į sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos namuose, priėmimą.</p> <p>Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį. 2019 m. patvirtinta BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ gyventojų įgalinimo koncepcija ir įstaigoje taikomas įgalinimas.</p> <p>Šeimynų socialiniai darbuotojai, slaugytojai, paslaugų gavėjų įstatyminiai atstovai kartu su darbuotojais ergoterapeutais, kineziterapeutais,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones</p>		<p>vyriausiąja slaugytoja-administratore sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ambulatorinėje sveikatos istorijoje, asmens ISGP įrašuose</p> <p>Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje su senyvo amžiaus asmenimis ar neįgaliais asmenimis dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti,</p>	<p>Globos namuose yra knygų, žurnalų, sudaryta galimybė naudotis kompiuteriu ir internetu.</p> <p>Globos namuose šiuo metu yra 1-as asmuo su kuriuo reikia bendrauti tik gestų kalba. Personalas nuolat dalyvauja mokymuose.</p> <p>Įstaiga yra apsirūpinusi paslaugų gavėjus reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas socialinės globos namų viduje. Paslaugų gavėjai, kuriems nustatytas slaugos poreikis slaugomi funkcinėse slaugos lovose,</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba,</p>		<p>Šeimynose saugų pacientų kėlimą užtikrina stacionarūs ar mobilūs keltuvai , atliekama kasmetinė jų patikra. Paslaugų gavėjų saugiam maudymui užtikrinti naudojami maudymo vežimėliai.</p> <p>Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis sauskelnėmis, paklodėmis, čiužiniais pragulų profilaktikai, čiužiniais nuo pragulų ir kt. priemonėmis pagal poreikį. Slaugos priemonių poreikius rengia vyriausioji slaugytoja-administratorė ir direktoriaus pavaduotoja ūkio daliai, pasikeitus aplinkybėms poreikiai atnaujinami. Slaugomas asmuo aprūpinamas pritaikytoms pagal poreikį asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p>		<p>bendrauti su kitais asmenimis. Įdiegtas EQUASS standartas.</p> <p>Asmenys pagal galimybes dalyvauja prižiūrint ir kuriant gyvenamąją aplinką</p> <p>Iš dalies savarankiški asmenys mokomi skalbti, džiovinti drabužius.</p> <p>Atsižvelgiant į paslaugų gavėjo specifinius poreikius (dėl terapijos), sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų.</p>	<p>Atitiktis normoms</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.		Paslaugų gavėjai pagal higienos normą ir Įstaigoje nustatytą tvarką aprūpinami patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai.	Atitinka
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p>	ST, DA	<p>Asmuo turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo, jo elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>Asmuo turi „savo asmenį“.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>9.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu</p>	<p>Asmeniui nedraudžiama reikšti politines pažiūras, savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją.</p> <p>Asmeniui, atsidūrus stresinėje situacijoje, kontroliuoti elgesį padeda personalas, taikomos krizių valdymo ir deeskalacijos technikos. Esant būtinumui, informuojami giminaičiai, siūloma specialistų pagalba. Personalas dalyvauja mokymuose. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus</p>		<p>Asmuo (globėjai, šeimos nariai) kreipiasi dėl iškilusių problemų į personalą, administraciją, jis yra išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo.</p> <p>Asmenys skatinami dalyvauti gyventojų susirinkimuose, iškelti rūpimus klausimus ir kartu juos spręsti</p>	Atitinka
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	10.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali	INT, ST, DA	Asmenys skatinami bendrauti su savo šeimos nariais, artimaisiais, draugais. Asmuo dalyvauja globos namų ir mieste vykstančiuose renginiuose.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujama asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>10.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos</p>	<p>Asmeniui sudarytos galimybės susitikti su pageidaujama asmenimis, lankytis pas juos.</p> <p>Asmeniui yra sudarytos galimybės susirašinėti internetu, laiškais, bendrauti telefonu, Messenger.</p> <p>Asmenys skatinami bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais.</p> <p>Asmeniui užtikrinama pagalba bendradarbiaujant su kitomis institucijomis. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.			
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto</p>	ST, DA	<p>Paslaugų gavėjai gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą. Kasmet atnaujinami, su Įstaigos vadovu suderinami perspektyviniai valgiaraščiai atitinkantys SAM teisės reikalavimus, higienos normas. Susirgimų atvejais, įvertinus individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, rengiami individualūs valgiaraščiai. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>Asmuo gali pasirinkti, pagal savo galimybes, patiekalą, kurį norėtų pasigaminti.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka iš dalies</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.</p> <p>11.3. Socialinės globos namuose asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama.</p>	<p>Socialinės globos namuose nėra asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su menu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama</p>	<p>Iš dalies atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiškai asmenys su darbuotojų pagalba jose gaminasi maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam</p>	<p>Asmuo valgo valgomajame nuolatinėje vietoje. Sudaroma galimybė valgyti savo kambaryje.</p> <p>Asmuo bet kuriuo paros metu gali išgerti kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>Įrengtos 7 virtuvėlės, kuriose gyventojai savarankiškai ar su darbuotojų pagalba gali pasigaminti maistą, vyksta maisto gaminimo užsiėmimai.</p> <p>Asmeniui, kuris dėl negalios negali valgyti savarankiškai, suteikiama pagalba. Šeimynose dirbantys darbuotojai, atsakingi už pagalbos teikimą asmenims, kurie negali savarankiškai pavalgyti.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo			
IV sritis. Asmens teisių apsauga					
12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p><i>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.1 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>	ST, DA	Globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju. Taip pat viskas yra fiksuojama asmens byloje bei ISGP.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.2 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniems asmenims 4 priedo 12.3 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti</p>		<p>Neveiksnių asmenų globėju paskirti globos namai atstovauja jų interesus ir gina teises.</p> <p>Neveiksnaus asmens adekvati nuomonė ir jo globėjo nuomonė yra išklausoma ir vertinama.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p><i>teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. <i>Neveiksniams ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 12.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie</p>		<p>Socialinės globos įstaigoje, tokių atvejų dar nėra buvę, kad pagerėtų asmens socialinis savarankiškumas ar sveikatos būklė.</p> <p>Asmeniui pageidaujant, tarpininkaujama, kad jis be pašalinių asmenų gautų reikiamas konsultacijas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės</p>	<p>Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami pagal socialinės globos namų patvirtintą Pinigų ir kitų materialinių vertybių tvarkymo pagalbos teikimo gyventojams, kuriems teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos, tvarkos aprašą.</p> <p>Socialinės globos įstaigos personalas ir kiti Paslaugų gavėjai į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldę, asmuo nerakinamas savo gyvenamajame kambaryje, yra užtikrintas jo privatumas ir saugumas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p> <p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės</p>	<p>Pagal galimybes derinami kartu gyvenančių asmenų interesai. Į kitą kambarį asmenys perkeliama tik gavus jų sutikimą.</p> <p>Asmuo supažindintas su teise kreiptis į administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos ribų dėl bet kokios prievartos ar asmens teisių pažeidimų.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų</p>		<p>Globos namuose taikomos krizių valdymo ir deeskalacijos technikos, vykdoma prevencija gyventojų priklausomybėms nuo žalingų įpročių.</p> <p>Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų.</p> <p>Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose</p>	<p>Atitinka</p> <p>Netaikoma</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka		Tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietinę pareigą rinkimų metu.	
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaustyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės</p>	ST, INT, DA	<p>Asmens laisvė nėra varžoma, globos namai reaguoja konstruktyviai į išsakytą nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas.</p> <p>Raštu pateikti skundai ir prašymai registruojami žurnale. Įstaigoje yra „Skundų dėžutė“ kur gyventojai gali įdėti skundą ar pageidavimą, parašytą jam suprantamu būdu,(nupiešta)</p> <p>Socialinės globos namuose veikia Globos namų Gyventojų taryba, patvirtinti globos namų Gyventojų tarybos nuostatai, susirinkimų protokoluose fiksuojami Gyventojų tarybos pasiūlymai administracijai ir atsižvelgiama į pateiktus pasiūlymus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>globos namai, atstovai ar kt. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose</p>			
14.	<p>Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugniai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų</p>	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai</p>	ST, INT, DA	<p>Asmuo supažindintas su informacija, kad už veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, gali būti pašalintas iš socialinės globos namų (pagal gyventojų galimybes).</p> <p>Teisės užtikrinamos. Pašalinimo atveju iš socialinės globos namų nebuvo.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
	paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>(kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaudyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš</p>			Neaktualu

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose			
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	15.1. Užtikrinta, kad asmuo, gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose at kituose dokumentuose nustatytą tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusiai įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės	DA	Asmuo gali išvykti svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių asmens (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis).	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, atrimtuosius giminaičius ar pažįstamus.</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnią tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius</p>		<p>Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>Palaikomas ryšys su globėju ar kitu asmeniu, pas kurį išvyko gyventojas.</p> <p>Patvirtinta neveiksnaus / ribotai veiksnus gyventojų laikino išvykimo sutartis. Ši sutartis pasirašoma tik gavus asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės teigiamą išvadą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.4 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos)</p>		<p>Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, raštu įsipareigoja laikytis įsipareigojimų globos įstaigai.</p> <p>Visi asmenys neveiksnūs</p>	<p>Atitinka</p> <p>Neaktualu</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p><i>TAR pastaba. Neveiksniems ar ribotai veiksniais asmenims 4 priedo 15.7 papunkčio nuostatos taikomos iki Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka ir terminais bus peržiūrėti šių asmenų atžvilgiu priimti teismo sprendimai, kuriais asmenys pripažinti neveiksniais ar ribotai veiksniais.</i></p>		<p>Neveiksnius asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, apie sprendimą informuojama savivaldybė.</p>	Atitinka
V sritis. Aplinka ir būstas					
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai	16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekiamą visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės	ST, DA	Nuo visuomeninio transporto sustojimo iki globos namų yra apie 50 m., taip pat	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
	sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos projektavimo, sveikatos apsaugos ministro patvirtintas higienos normas. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, siekia, kad viename pastate</p>		<p>globos įstaiga užtikrina transporto / specialaus transporto paslaugas gyventojams.</p> <p>Patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus.</p> <p>Gyvenamosiose ir bendro naudojimosi patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>40 asmenų gyvena 1 pastate, dvejuose korpusuose.</p>	<p>Atitiktis normoms</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>gyventų ne daugiau kaip 150 suaugusių asmenų su negalia ar senyvo amžiaus asmenų, gaunančių ilgalaikę socialinę globą. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvena ne daugiau kaip 40 asmenų. Socialinės globos namai, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, kuriuose viename pastate gyvena daugiau kaip 150 asmenų, privalo turėti su savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas (ne vėliau kaip iki 2020 m. gruodžio 31 d.) minėtas gyventojų skaičius viename pastate, planus. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiuose namuose, planus.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose viename pastate (kotedže ar atskiruose butuose, gyvenamajame vienbučiame, dvibučiame ar daugiabučiame name) atskiroje teritorijoje nuo 2015 metų gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų. Grupinio gyvenimo namai negali būti steigiami tame pačiame žemės sklype ar pastate su socialinės globos namais, kitais bendruomeniniais vaikų globos namais ar grupinio gyvenimo namais (išskyrus, kai steigiami daugiabučiame gyvenamajame name). Grupinio gyvenimo namai taip pat negali būti steigiami pastatuose (išskyrus daugiabutį gyvenamąjį namą), kuriuose veikia kitos socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, švietimo ar ugdymo įstaigos. Steigiant grupinio gyvenimo namus daugiabučiame gyvenamajame name, vienoje laiptinėje negali būti daugiau nei 2 grupinio gyvenimo namai (jei laiptinėje yra tik du butai, grupinio gyvenimo namai gali būti steigiami tik viename iš jų).</p>		<p>BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ įsteigtas padalinys Grupinio gyvenimo namai adresu Gelvadiškių g.70, Vilnius. Iki artimiausios viešojo transporto stotelės apie 700 metrų, iki parduotuvės apie 900 metrų, iki žaidimų, sporto aikštelės apie 900 metrų. Grupinio gyvenimo namai kol kas savo transporto neturi, todėl reikalui esant naudojami Lakštingalos namų transportu. Automobilis yra nupirkta ir perduotas Grupinio gyvenimo namams 2022 m. spalio mėnesį.</p> <p>GGN teritorija yra aptverta tvora, namas yra nuošaliau nuo pagrindinio kelio. Asmeniui užtikrinama saugi aplinka, gyvenamosiose ir bendro naudojimo. patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p>	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>16.6. Neteko galios nuo 2021-063</p> <p>16.7. Nuo 2016 m. liepos 1 d. asmenims su negalia (išskyrus asmenis su sunkia negalia, turinčius proto ir (ar) psichikos negalią ar kompleksinę negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis) naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai.</p> <p>16.8. Socialinės globos namai asmenis (išskyrus slaugomus) gali apgyvendinti ne socialinės globos namų teritorijoje – atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose (ne daugiau kaip 10 asmenų, viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys). Tais atvejais, kai asmenų su negalia grupės yra apgyvendinamos atskiruose butuose, gyvenamuosiuose namuose, kurie prilyginami grupinio gyvenimo namams, bendro asmenų su negalia skaičiaus reikalavimas socialinės globos namuose netaikomas.</p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais,</p>		<p>GGN 6 Paslaugų gavėjai 3 dienas savaitėje vyksta į socialinio darbo centrą, du paslaugų gavėjai lanko</p>	<p>Netaikoma</p> <p>Netaikoma</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario)</p>	<p>specialiąją mokyklą</p> <p>Asmeniui su negalia sudaryta galimybė lengvai judėti globos namų teritorijoje.</p> <p>Asmenys, pagal galimybes, naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>Socialinės globos namuose įrengti 2 vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai).</p> <p>Asmuo gali išsikviesti pagalbą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinēs globos norma	Socialinēs globos normas turinys ir charakteristika		Socialinēs globos namu veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		išsikviesti personālu, jeigu to reikalauja sveikatos būklē			

17.	<p>Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas</p>	<p>17.1 Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų kambarių, valgyklos / valgomojo, virtuvės / virtuvėlės, skirtos naudotis paslaugų gavėjams, jų artimiesiems individualiai gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendro naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtinoms gyventojų poreikiams tenkinti. Socialinės globos namuose virtuvėlės maistui savarankiškai gamintis turi būti kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji kambariai, aukšte, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje, jose turi būti būtina technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldai (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiai, indai, viena virtuvėle gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos namuose socialinę globą gaunančių asmenų. Pagal socialinės globos namų galimybes ir gyventojų pageidavimu gali būti įrengtos ir kitos patalpos, pvz., maldos kambarys, biblioteka-skaitykla, pirtis, rūkomasis ir kita.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai, teikiantys ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, turi turėti leidimą-higienos pasą, išduotą</p>		<p>Kiekvienoje šeimynose yra būtina technika (viryklė, šaldytuvas ir pan.), baldai (spintelės, stalas, kėdės ir pan.), įrankiai, indai.</p> <p>Globos namai turi leidimą-higienos pasą.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
-----	--	--	--	---	---------------------------------

		<p>Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p> <p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos namuose nuo 2015 metų viename kambaryje gyvena 1–3 senyvo amžiaus asmenys ar asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys). Socialinės globos namuose, pradėtuose statyti, rekonstruoti po 2013 metų, gyvenamuosiuose kambariuose gyvena 1–2 asmenys. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu, grupėje gyvena 6–10 asmenų.</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų,</p>		<p>Gyvenamosios patalpos šiltos, gerai vėdinamos, apšviestos.</p> <p>Asmeniui užtikrinamas privatumas.</p> <p>Viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 3 gyventojai.</p> <p>Asmens higienos patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, turi vidinius užraktus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Socialinės globos namų planuose numatyta siekiamybė, kad nuo 2030 metų prie kiekvieno gyvenamojo kambario būtų atskiros asmens higienos patalpos.</p> <p>17.7. Po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose tualetų ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.</p> <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos</p>		<p>Yra įrengta po 2 tualetų ir dušo/vonios patalpas prie 5 kambarių</p> <p>Asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>Vykdomas ir kontroliuojamas kasdieninis patalpų valymas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
--	--	--	--	--	---

		<p>įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas.</p>			
--	--	---	--	--	--

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga</p>	<p>Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas yra keliems asmenims. Asmenys turi kitų asmeninių daiktų.</p> <p>Asmenims sudaryta galimybė užsirakinti spintą, spintelę.</p> <p>Gyvenamuosiuose kambariuose asmenims sudarytos sąlygos užsiimti mėgstama veikla, įrengiamas tinkamas apšvietimas.</p> <p>Judėjimo negalią turinčiam asmeniui sudaryta galimybė, kad gyvenamajame</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint		kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	
VI sritis. Personalas					
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	<p>19.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>19.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai,</p>	ST, DA	<p>Globos namuose yra patvirtinti personalo pareigybių aprašymai.</p> <p>Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).</p>		<p>Socialinė globa teikiama visą parą, nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.</p> <p>Užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą ir sudarytas slankusis darbuotojų darbo grafikas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses</p>		<p>Globos namų direktorius turi aukštąjį išsilavinimą ir reikalingų žinių. Personalas turi nustatytą reikiamą išsilavinimą, licencijas veiklai vykdyti.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
	suaugusiais asmenimis su negalia	<p>mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Personalias turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Asmeniui užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais.</p> <p>20.5. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbų ir šiltus santykius. Personalias profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems.</p>		<p>išsilavinimą, licencijas, išklauses mokymus.</p> <p>Mokymuose personalas įgijo žinių apie konfliktų, krizių valdymą ir deeskalacijos technikų taikymą, žino, kad globos namuose nėra taikoma priverstinio izoliavimo, gydytojo nepaskirtų medikamentų siūlymo gyventojams.</p> <p>Personalias savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. 2019 m. patvirtintas BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ Etikos ir gerovės politikos aprašas.</p> <p>Siekiama, kad asmens ir personalo tarpusavio bendravimas rodytų pagarbų ir šiltus santykius.</p> <p>Mokomasi, kad personalas užtikrintų asmens saugumą ir orumą, kai veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį).</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>20.9. Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir</p>	<p>Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos.</p> <p>Įstaigai 2021-11-15 išduota savanorius priimančios organizacijos akreditacija 3 metams.</p> <p>Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti.</p> <p>Globos namuose su savanoriais pasirašomos sutartys.</p> <p>Užtikrinamas komandinis personalo darbas, tarpinstitucinis bendradarbiavimas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins informacijos apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose</p>	<p>Darbuotojai yra pasirašę konfidencialumo pasižadėjimus.</p> <p>Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu ir taikymą. 2019 m. patvirtintas BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ darbuotojų saugos ir sveikatos planas 2020-2021 m.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
VII sritis. Valdymas ir administravimas					
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p>	ST, DA	Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.), jei asmenims yra teikiamos šios paslaugos;</p>			

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su senyvo amžiaus asmeniu ar su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia</p>		<p>Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Kiekvienas darbuotojas pasirašęs konfidencialumo sutartį.</p> <p>Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Įstaiga pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.			
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai.</p> <p>22.2. Personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas socialinės globos įstaigoje senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (tarp jų ir sunkią negalią turinčiam) socialinę globą teikiantis darbuotojas teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui</p>		<p>Patvirtintas darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos kėlimo planas 2021 m.</p> <p>Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>22.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią).</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p>		<p>Darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios apie saugą ir sveikatą darbe, darbuotojai aprūpinti būtiniausiomis darbo priemonėmis.</p> <p>Nuolat ieškoma efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>22.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, klausimynus.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įšivertinimo)</p>		<p>Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis.</p> <p>Globos namai pasirengę savo veiklos įšivertinimo taisykles, tvarką, anketa rengiama atskirai kiekvienam įšivertinimui.</p> <p>Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis internetiniame puslapyje</p> <p>Išnagrinėjus įšivertinimo rezultatus ir jais remiantis nustatomi įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi</p>	<p>Atitiktis normoms</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose</p>		<p>atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai.</p> <p>Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, susirinkimai ir tai fiksuojama protokoluose.</p>	Atitinka
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų. Socialinės globos įstaigoje yra užfiksuoti asmens ar jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių pasiūlymai, skundai, užtikrinama operatyvi socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į juos ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės		Globos namuose yra Atsiliepimų, pareiškimų ir skundų nagrinėjimo tvarka.	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>aktų nustatytą tvarką laiku pateikti atsakymai.</p> <p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai–aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>		<p>Globos namuose veikia Gyventojų taryba, atsižvelgiama į jos pasiūlymus.</p> <p>Įstaigos valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi aktualūs teisės aktų pasikeitimai. Įstaigai nuo 2020 lapkričio mėn. suteiktas EQUASS (Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema) Assurance kokybės sertifikatas.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>24.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletenį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose</p>		<p>Įstaiga nuolat atnaujina internetinį puslapį https://lakstingalosnamai.lt/</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (išvertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>24.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybe, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą).</p>		<p>Įstaigos veikla organizuojama vadovaujantis metiniu veiklos planu.</p> <p>Vyksta nuolatinis tarpinstitucinis bendradarbiavimas.</p> <p>Praktikoje tokio įvykio nebuvo. Jei taip įvyktų, būtų laikomasi šios globos normų reikalavimo.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika		Socialinės globos namų veiklos apibūdinimas	Atitiktis normoms
		<p>24.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa.</p> <p>24.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>24.7. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui</p>		<p>Įstaiga palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybe.</p> <p>Įstaiga užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.</p> <p>Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.</p>	<p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p> <p>Atitinka</p>

Komisija:

Komisijos pirmininkė Loreta Meiluvienė, direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui

Nariai Violeta Medelienė, socialinė darbuotoja

Indrė Lauciūtė, socialinė darbuotoja

Jovita Darjinienė, vyr. slaugytoja -administratorė