

PATVIRTINTA

BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“  
direktoriaus

2023-01-31 įsakymu Nr. V- 43

## BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS „VILNIAUS LAKŠTINGALOS NAMAI“ 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### 1. Įstaigos funkcijos.

Per 2022 metus įstaigoje įvyko nemažai pokyčių - įsteigta nauja šeimyna kūdikiams ir vaikams su sunkia negalia, likusiems be tėvų globos, paslaugos teikimą perkėlus iš Vilniaus kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“. Grupinio gyvenimo namai, Gelvadiškių g.70, per 2022 metus sukūrė jaukią namų aplinką ir santykį su name gyvenančiais jaunuoliais, tampant tikrais bendruomenės nariais bei paminėjo savo veiklos 1 metų sukaktį. Pradedame kalbėti apie naujų bendruomeninių globos namų vaikams padalinio steigimą, Vilniaus miesto savivaldybei sprendžiant klausimą dėl patalpų Subačiaus g. pagal panaudą perdavimo šio padalinio veiklai.

Toliau buvo orientuojamasi į paslaugų bendruomenėje plėtrą. Vykdytas projektas „Vilniaus miesto socialinių paslaugų infrastruktūros tinklo kūrimas ir plėtra asmenims, turintiems proto ir (arba) psichikos negalią“, kurio tikslas – 2 grupinio gyvenimo namų suaugusiems asmenims su negalia įkūrimas iki 2023 m. gruodžio 31d. Integruoti 2 vaikai į užimtumo veiklas bendruomenėje: terapinius teatro užsiėmimus bei terapinio ūkio programą. Įgyvendintas Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centro projektas „Sveikata visus metus 2022“, namų komanda „Kūrybingi, sveiki ir laimingi“ iškovojo III vietą tarp 502 komandų.

Daug dėmesio skiriama specialistų kompetencijų ugdymui, komandinio darbo stiprinimui, akcentuojant, kad motyvuota, nuolatos savo profesines žinias atnaujinanti specialistų komanda labiausiai prisideda prie paslaugų kokybės gerinimo. Suburta profesionali krizių įveikimo komanda įstaigoje: organizuoti komandos mokymai, parengtas krizių valdymo tvarkos aprašas ir krizių valdymo planas įstaigoje. Pradėtas taikyti veikloje intervizių metodas komandinio darbo tobulinimui, organizuotos 8 intervizijos socialiniam darbuotojams, kurių metu atliekama sudėtingų atvejų analizė, aptariamoms komandinio darbo galimybėms. Per 2022 metus sukurtas įstaigos vidinių mentorių tinklas, kurio paskirtis – naujai priimtų darbuotojų adaptacijos ir motyvacijos stiprinimas.

Biudžetinė įstaiga „Vilniaus Lakštingalos namai“ yra Vilniaus miesto savivaldybės biudžetinė socialinės globos įstaiga, priskirta Socialinių reikalų ir sveikatos departamento reguliavimo sričiai. Įstaigoje globojami vaikai, turintys negalią, ir suaugę asmenys, turintys negalią, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis savarankiškumas ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra.

Įstaigos funkcijos:

1. Teikti informavimo, konsultavimo socialines paslaugas Vilniaus miesto bendruomenės nariams.
2. Teikti bendrąsias socialines paslaugas.
3. Teikti dienos socialinės globos paslaugas.
4. Teikti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas.

5. Teikti asmens sveikatos priežiūros ir organizavimo paslaugas.
6. Teikti specialiojo ugdymo ir ugdymo organizavimo paslaugas.
7. Bendradarbiauti su valstybinėmis, savivaldybių ir nevalstybinėmis organizacijomis bei kitomis įstaigomis ir organizacijomis, teikiančiomis socialines paslaugas.
8. Vykdyti Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų srityje.

## 2. Paslaugų teikimas.

### 2.1. Suteiktų paslaugų rodikliai 2020-2022 metais.

Eil. Nr.	Paslaugos/ veiklos pavadinimas	2020 metai		2021 metai		2022 metai	
		Vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius
1.	Bendrosios socialinės paslaugos Vilniaus miesto bendruomenės gyventojams- informuoti ir konsultuoti apie teikiamas paslaugas.	-	40	-	60	-	92
2.	Dienos socialinės globos paslaugos.	3	4	10	7	10	7
3.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos.	6	10	6	10	6	12
4.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugos.	76	71	76	73	76	76
5.	Asmens sveikatos priežiūros ir organizavimo paslaugos.	85	85	86	86	86	86
6.	Specialiojo ugdymo ir ugdymo organizavimo paslaugos.	42	42	38	38	35	35

2022 metais atvyko 11 asmenų, išvyko 3 asmenys.

3 vaikai atvyko iš šeimų: 2 vaikai buvo paimti iš šeimų dėl nesaugios situacijos šeimoje, 1 vaikui skirtos ilgalaikės socialinės globos paslaugos dėl sunkios negalios. 5 vaikai atvyko iš Vilniaus kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“, perkėlus globos šeimyną. 3 vaikams buvo skirtos trumpalaikės socialinės globos paslaugos.

Išvyko 2 suaugę asmenys su negalia į socialinės globos namus, skirtus suaugusiems asmenims, suėjus 29 metų amžiui. Vienas jaunuolis, kuriam buvo teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos, dėl sunkios negalės mirė.

	Prūdiškių socialinės globos namai	Strūnos socialinės globos namai
--	-----------------------------------	---------------------------------

Išvykę suaugę asmenys	1	1
-----------------------	---	---

Kartu augo trumpalaikės socialinės globos paslaugų poreikis. 2022 metais trumpalaikės socialinės globos paslaugos naujai pradėtos teikti 2 vaikams su negalia, iš viso šios paslaugas gauna 12 asmenų. Dauguma trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų turi sunkią negalią.

Apibendrinant paslaugų teikimo rodiklius, pastebimas augantis trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugų poreikis, ypatingai vaikams ir jaunuoliams su sunkia negalia. 2022 metų pabaigoje eilėje apsigyventi įstaigoje laukė 4 suaugę asmenys ir 4 vaikai ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugoms.

## 2.2. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos.

Stacionariame įstaigos padalinyje per 2022 metus suteiktos ilgalaikės socialinės globos paslaugos 40 suaugusių asmenų ir 27 vaikams, turintiems proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimą.

Grupinio gyvenimo namuose 2022 m. gruodžio 31 d. gyveno 9 suaugę asmenys su negalia.

10 naujai apgyvendintiems vaikams atliktas visapusiškas poreikių vertinimas, pagal poreikių įvertinimą sudaryti individualūs socialinės globos planai (ISPG).

76 asmenims peržiūrėti ir naujai sudaryti individualūs socialinės globos planai (ISPG).

5 paslaugų gavėjams atnaujinti kambario baldai.

Aprūpinant asmenis reikiama ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis 12 asmenų įsigyta ortopedinė avalynė, 1 asmuo aprūpintas neįgaliojo vežimėliais.

Dienos užimtumo savarankiškumo, socialinių įgūdžių ir darbiniuose užsiėmimuose dalyvavo 25 asmenys.

9 asmenys dalyvavo VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro socialinėse dirbtuvėse, kuriose ugde darbinius įgūdžius.

Ugdant asmenų gebėjimą gamintis maistą- savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą 44 asmenys.

Ugdant asmenų namų ruošos įgūdžius- savarankiškai ar padedant darbuotojams gyvenamąją aplinką tvarkėsi 45 asmenys.

Profilaktiniai sveikatos patikrinimai atlikti 70 asmenų.

12 asmenų teikta trumpalaikė socialinė globa.

Asmenų, gavusių per metus dienos socialinę globą, skaičius- 7.

Profesinę praktiką įstaigoje atliko 24 aukštųjų ir profesinių mokyklų studentai.

Savanorių skaičius pagal ilgalaikes savanorystės sutartis: 5.

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijus ir jų reikšmės	Įvykdymo data
2.2.1.	Dienos socialinės globos paslaugų teikimo tobulinimas.	Kartu su dienos centru „Šviesa“ parengtas ir išbandytas asmens su negalia aktyvinimo nuotoliniu būdu modelis su paslaugų gavėjais BĮ „Vilniaus Lakštingalos namuose“.	1. Asmens su negalia aktyvinimo nuotoliniu būdu modelio testavimas kartu su dienos centru „Šviesa“.	2022-12-31

		<p>Grižtamojo ryšio kūrimas su tėvais, teikiant metines veiklos ataskaitas tėvams.</p> <p>Dienos socialinės globos paslaugas gaunančių lankytojų tėvų apklausos atlikimas.</p>	<p>Metinės veiklos ataskaitos tėvams sudarymas ir pateikimas.</p> <p>Apklausos anketos sudarymas, vertinimo anketų duomenų apdorojimas.</p>	<p>2022-03-01</p> <p>2022-01-01 2022-02-28</p>
2.2.2.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo tobulinimas.	<p>Komandinio darbo gerinimas, taikant intervizijos metodą.</p> <p>Trumpalaikės socialinės globos paslaugas gaunančių lankytojų tėvų apklausos atlikimas.</p> <p>Tėvams ir globėjams informacijos apie įstaigos dalyvavimo EQUASS pateikimas: pažangos ataskaitą, parengtas tvarkas, procedūras, paslaugų kokybės vertinimą.</p>	<p>Organizuoti 8 intervizių susitikimai.</p> <p>Apklausos anketos sudarymas, vertinimo anketų duomenų apdorojimas.</p> <p>EQUASS pažangos ataskaitos petikimas</p>	<p>2022-01-01 2022-12-31</p> <p>2022-04-01</p> <p>2022-03-01</p>
2.2.3.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimo tobulinimas.	<p>Bendruomeninių paslaugų plėtimas- pradėtos teikti bendruomeninės paslaugos vaikams su negalia grupinio gyvenimo namuose.</p> <p>Teikiamų paslaugų spektro plėtra: socialinės globos šeimynos vaikams iki 7 metų amžiaus su sunkia negalia įkūrimas, perkeltas paslaugos teikimą iš Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“.</p> <p>Į asmenį orientuotus individualių socialinės globos planų parengimas.</p> <p>Siekiant užtikrinti ypatingų atvejų valdymą įstaigoje</p>	<p><b>Neįvykdyta</b> dėl objektyvių aplinkybių: neiškeldinti gyventojai iš savivaldybei priklausančių patalpų, priemonė perkelta į 2023 metus.</p> <p>Įkurta globos šeimyna ir ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikiamos papildomai 4 vaikams su sunkia negalia nuo 2022 m. liepos 1 d.</p> <p>Asmeniui suprantami individualūs socialinės globos planai 76 paslaugų gavėjams.</p> <p>Suteikta krizių įveikimo komandos pagalba ne mažiau 4 kartų</p>	<p>2022-07-01</p> <p>2022-01-01 2022-12-31</p> <p>2022-01-01 2022-12-31</p>

	<p>profesionalios krizių įveikimo komandos organizavimas.</p> <p>Sudėtingų atvejų aptarimų organizavimas ir jų sprendimo būdų analizė.</p> <p>Renginių paslaugų gavėjams apie žmogaus teises organizavimas (gyventojų tarybos susirinkimai, vaidybinės situacijos, animaciniai filmai, aptarimai).</p> <p>Vasaros užimtumo, laisvalaikio užimtumo veiklų plėtra, rengiant vaikų ir jaunuolių vasaros poilsio stovyklas.</p> <p>Siekiant stiprinti Grupinio gyvenimo namų gyventojų užimtumą bendruomenėje, socialinių dirbtuvių lankymas.</p> <p>Paslaugų gavėjų užimtumo gerinimas, organizuojant naujos meninės veiklos užsiėmimus.</p> <p>Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės tobulinimas, įrengiant papildomus specialistų kabinetus.</p> <p>Įstaigos vidaus medicininio audito organizavimas.</p> <p>Informacijos sklaidos per įstaigos internetinę svetainę ir socialinius tinklus užtikrinimas.</p>	<p>Darbuotojų susirinkimų, kurių metu analizuoti sudėtingi atvejai ir nagrinėtos problemos, skaičius- 9.</p> <p>Organizuota 8 Gyventojų tarybos susirinkimai.</p> <p>Organizuotos 6 vasaros poilsio stovyklos 43 vaikų ir jaunuolių .</p> <p>7 paslaugų gavėjai, lankantys socialines dirbtuves VŠĮ Valakupių socialinės rehabilitacijos centre.</p> <p>Organizuoti periodiniai užsiėmimai.</p> <p>Įrengtas psichologo ir slaugytojų kabinetas.</p> <p>Vidaus medicininio audito ataskaitos parengimas.</p> <p>Atnaujintas įstaigos informacinis biuletenis internetinėje svetainėje ne mažiau 2 kartus per metus <a href="http://www.lakstingalosnamai.lt">www.lakstingalosnamai.lt</a> Facebook profilis</p>	<p>2022-01-01 2022-12-31</p> <p>2022-01-01 2022-12-31</p> <p>2022-06-03 2022-09-04</p> <p>2022-01-01 2022-12-31</p> <p>2022-04-01 2022-12-31</p> <p>2022-12-31</p> <p>2022-12-31</p> <p>2022-06-01 2022-12-31</p>
--	--	--	---

2.2.4.	Naujų darbo organizavimo būdų, taikant EQUASS kokybės sistemą, plėtojimas.	Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos EQUASS išorės audito rekomendacijų įgyvendinimas ir diegimas.	Įgyvendintų rekomendacijų skaičius Pateikta EQUASS pažangos ataskaita	2022-11-19
		Darbuotojų asmeninio ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo užtikrinimas.	Įstaigos darbuotojų kompetencijų įvertinimas. Mokymų metu gautų žinių pritaikymo praktikoje rezultatus detali analizė- užpildytos 190 anketų po mokymų.	2022-12-31
		Paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimo užtikrinimas.	Paslaugų gavėjų, tėvų apklausa apie gyventojų teisių skatinimą ir užtikrinimą, palyginimas su 2021 metų rezultatais. Objektivesnio rodiklio, parodančio realias paslaugų gavėjų galimybes pasinaudoti savo teisėmis Įstaigoje pritaikymas.	2022-12-31
		Paslaugų gavėjų įtraukimas į socialinių paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.	Pasiektų rezultatų analizė: priežastys, kodėl į kai kurias veiklas paslaugų gavėjai mažiau įsitraukę.	2022-12-31
		Etikos kodekso reikalavimų laikymosi užtikrinimas.	Konkrečių reikalavimų paslaugų gavėjų bei jų šeimos narių elgesiui nustatymas.	2022-12-31
		Parengtas 2022 metų darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos planas.	Parengtas bei įgyvendintas 2022 metų darbuotojų ir paslaugų gavėjų sveikatos ir saugos planas.	2022-12-31
		Įgalinimo koncepcijos įnuostatų laikymasis ir jų tobulinimas.	Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatų matavimas, įtraukiant trečią grupę paslaugų gavėjų.	2022-12-31

	<p>Pgavėjų gavėjų Gyvenimo kokybės koncepcijos įgyvendinimas ir jos tobulinimas.</p>	<p>Sukurti nauji gyvenimo kokybės matavimo rodikliai 1-2 paslaugų gavėjų grupei.</p>	<p>2022-12-31</p>
	<p>Partnerystės naudos rezultatų tobulinimas.</p>	<p>Partnerystės naudos rezultatų matavimas ir palyginimas su 2021 metų rezultatais.</p>	<p>2022-12-31</p>
	<p>Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualų planavimą užtikrinimas. Paslaugų tęstinumo užtikrinimas.</p>	<p>Paslaugų gavėjų įtraukimo į ISGP rengimą vertinimas.</p>	<p>2022-12-31</p>
	<p>Paslaugų naudos paslaugų gavėjams naudos rezultatai.</p>	<p>Paslaugų tęstinumo įgyvendinimas, patobulinant paslaugų tęstinumo rodiklį.</p>	<p>2022-12-31</p>
	<p>Paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo paslaugomis matavimas ir rezultatų vertinimas.</p>	<p>Paslaugų naudos paslaugų gavėjams individualiu lygiu (individualūs asmens gyvenimo kokybės pokyčiai) matavimas.</p>	<p>2022-12-31</p>
	<p>Orientavimasis į rezultatus teikiant socialinės globos paslaugas. 2022 m. Įstaigos veiklos rezultatų pristatymo būdų ir priemonių tobulinimas.</p>	<p>Paslaugų gavėjų, tėvų, finansuotojų apklausos atlikimas apie pasitenkinimą teikiamų socialinių paslaugų kokybe.</p>	<p>2022-12-31</p>
		<p>Įstaigos darbuotojų, paslaugų gavėjų ir savivaldybės administracijos socialinių paslaugų skyriaus atstovo supažindinimo su įstaigos veikla rezultatai.</p>	<p>2022-12-31</p>
	<p>Peržiūrėta ir papildyta Įstaigos kokybės politika.</p>	<p>Įsivardijimas, kokiam periodui yra nustatomi ilgalaikiai kokybės tikslai.</p>	<p>2022-12-31</p>

		BĮ Vilniaus „Lakštingalos namai“ darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos tobulinimas.	Detalesnis laiko terminų kiekvienai įdarbinimo procedūrai atlikti nustatymas. Konkrečių reikalavimų pretendentams nustatymo analizė.	2022-12-31
		Veiklų lyginimosi su kitomis įstaigomis atlikimas.	Veiklų lyginimosi su kitomis įstaigomis organizavimas ir gerosios patirties perėmimas (Valakampių socialinių paslaugų namai, Socialinės globos namai Vija).	2022-12-31
		Supažindinimas su 2021 m. EQUASS rezultatais.	Organizuoti susirinkimai paslaugų gavėjams, darbuotojams, tėvams ir supažindinimas su EQUASS 2021 m. rezultatais. Aptartos tobulėjimo gairės.	2022-12-31
		Visų pareigybių aprašymų peržiūros vykdymas, darbuotojų kvalifikacijos aptarimas.	Aptarta metiniame pokalbyje su padalinio vadovu.	2022-12-31

### 2.3. Paslaugų kokybės užtikrinimas.

2022 metais įgyvendinant EQUASS projektą, buvo atlikta įstaigos ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimo rezultatų pagal 12 kokybės rodiklių vertinimas. Žemiau pateikiame 6 rodiklių vertinimo rezultatus.

**1 Rodiklis.** Paslaugų gavėjų, įgijusių naują ar patobulinusių turimą įgūdį/įgūdžius skaičius

2022 metais atliktas tyrimas, siekinat išsiaiškinti, kaip socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

**Paslaugų gavėjų įgalinimas maisto gamavimo srityje 2022 m. IV ketvirtis**



### Paslaugų gavėjų gebėjimų vertinimas ruošiant maistą

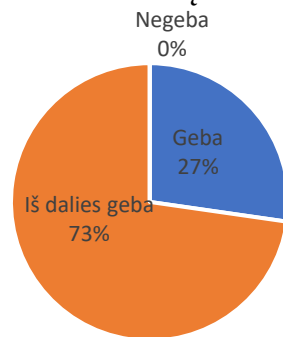


Diagrama rodo metinį 2021-2022 m. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ paslaugų gavėjų procentinę dalį, kurie geba, iš dalies geba arba negeba pasigaminti pasirinktą patiekalą. Bendras metinis paslaugų gavėjų skaičius yra 44, kurie įgalinami maisto gamavimo srityje. Paslaugų gavėjai individualiai pasirenka patiekalą, kurį stengiasi išmokyti gaminti visus metus. Diagramos rezultatai rodo, kad geba pasigaminti pasirinktą patiekalą 27 % paslaugų gavėjų, iš dalies geba pasigaminti 73 % paslaugų gavėjai ir negeba pasigaminti 0% paslaugų gavėjų. Remiantis išvadamis galima teigti, kad Paslaugų gavėjų metinė procentinė išraiška gebančių pasigaminti norimą patiekalą išaugo 7%, iš dalies gebančių sumažėjo 3%, ir negebančių pasigaminti nebuvo.

### Paslaugų gavėjų įgalinimas namų ruošos srityje 2022 m. IV ketvirtis

#### Paslaugų gavėjų gebėjimų vertinimas namų ruošoje

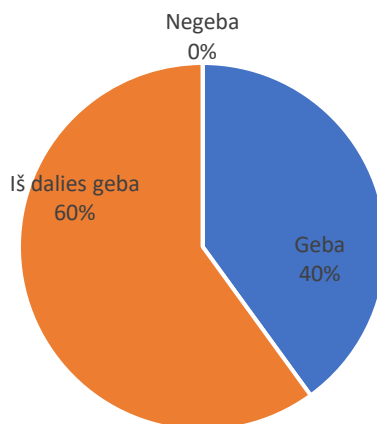


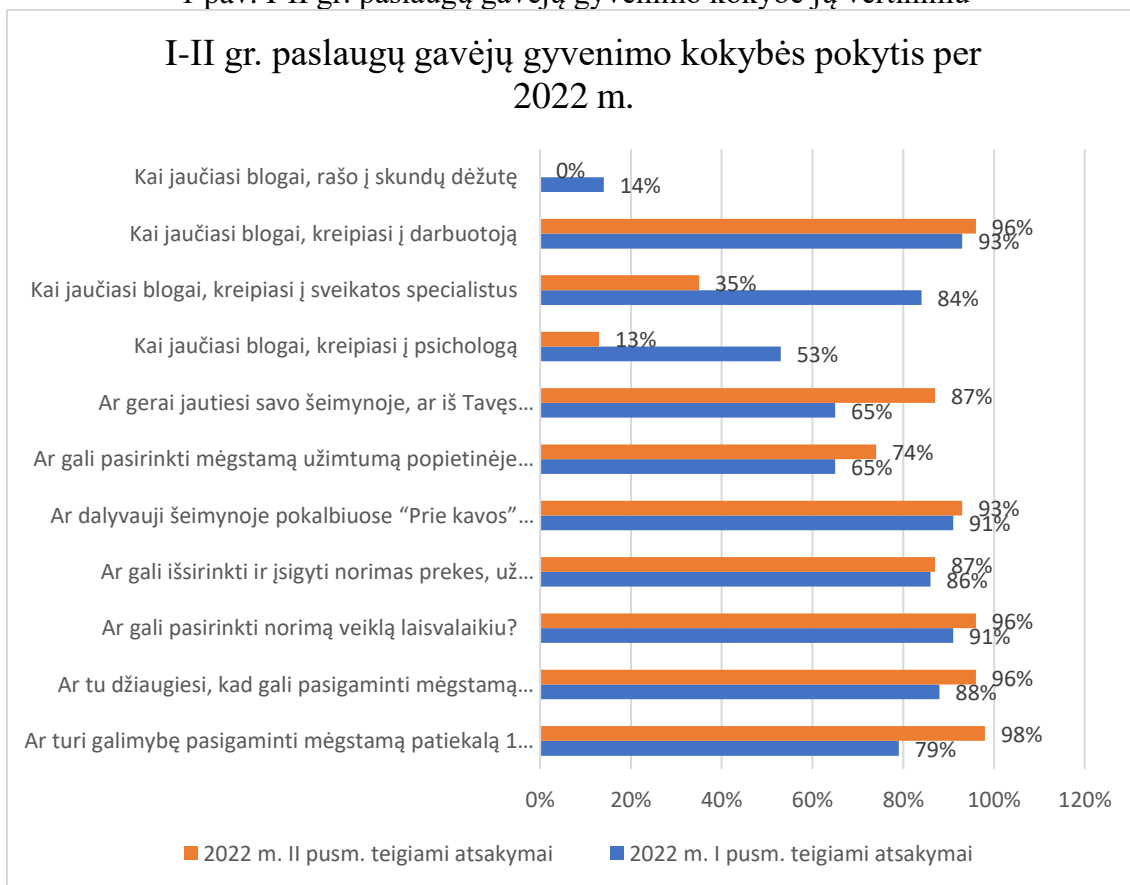
Diagrama rodo metinį 2022 m. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ paslaugų gavėjų procentinę dalį, kurie geba, iš dalies geba arba negeba atlikti veiklą namų ruošos srityje. Bendras metinis paslaugų gavėjų skaičius yra 45, kurie įgalinami namų ruošos srityje. Paslaugų gavėjai individualiai pasirenka namų ruošos veiklą, kurią stengiasi išmokti visus metus. Diagramos rezultatai rodo, kad geba atlikti veiklą namų ruošoje 40 % paslaugų gavėjų, iš dalies geba 60 % paslaugų gavėjai ir negeba 0% paslaugų gavėjų. Remiantis išvadomis galima teigti, kad Paslaugų gavėjų metinė procentinė išraiška gebančių atlikti pasirinkti veiklą namų ruošos srityje išaugo 12%, iš dalies gebančių sumažėjo 10%, ir negebančių neliko.

**2 Rodiklis.** Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą Paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę.

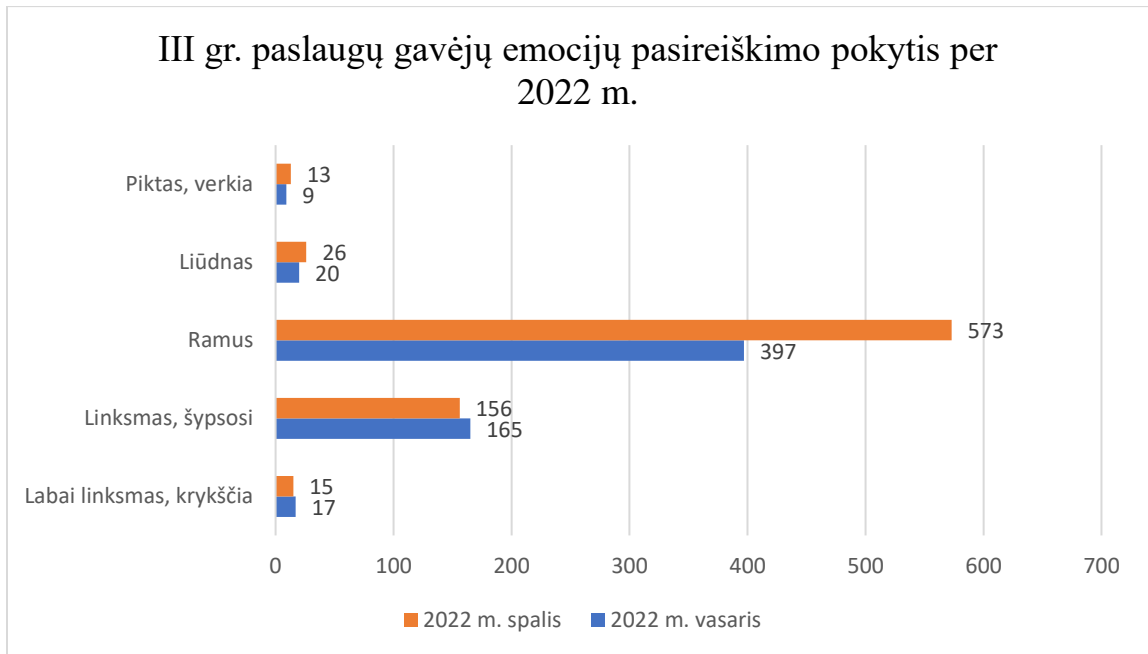
**1 kriterijus.** I-II gr. paslaugų gavėjų skaičius, kurie teigiamai vertina gyvenimo kokybę įstaigoje.

**2 kriterijus.** III grupės Paslaugų gavėjai jaučiasi „Vilniaus Lakštingalos namuose“ gerai, t.y. dažniausiai pasireiškiančios emocijos buvo: ramus; linksmas, šypsosi; labai linksmas: krykščia.

1 pav. I-II gr. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė jų vertinimu



## 2 pav. Paslaugų gavėjų emocijų pasireiškimas



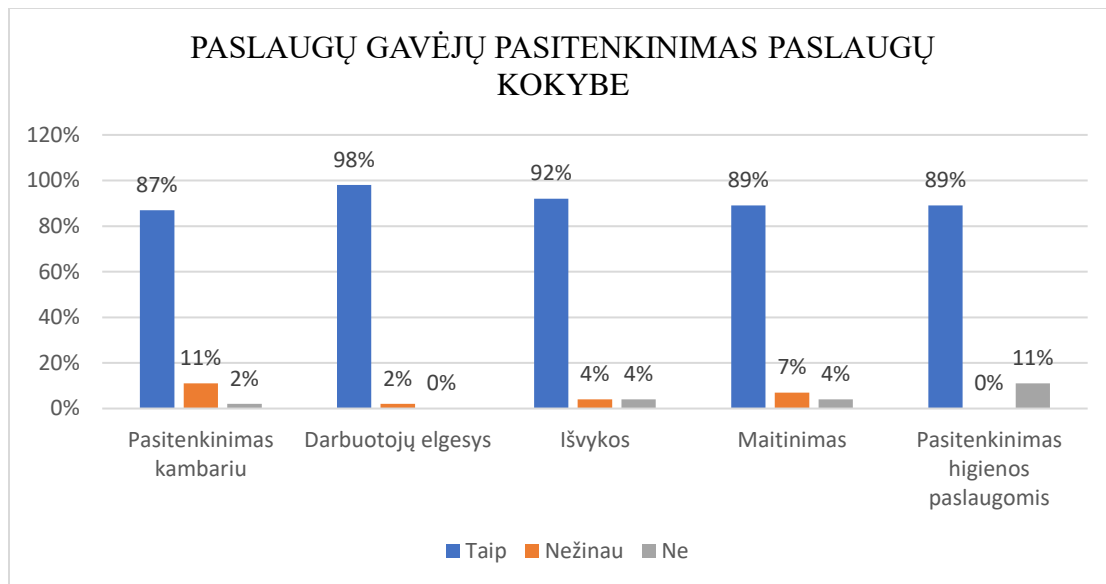
Norėdami išsiaiškinti „Lakštingalos namų“ Gyvenimo kokybės realiąją padėtį atlikome anketinę paslaugų gavėjų, apklausą. Apklausoje dalyvavo 46 paslaugų gavėjai. Paslaugų gavėjams buvo pateiktos vizualizuotos anketos, kuriose jie turėjo įvertinti gyvenimo kokybę apibrėžiančias 11 sričių: galimybes pasigaminti maistą, užsiimti mėgstama veikla, įsigyti norimų prekių bei kreiptis pagalbos (1 pav.). Matyti, kad dauguma apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų teigiamai vertina galimybę pasigaminti mėgstamą patiekalą (98% atsakė „Visada“), ir tuo džiaugiasi (96% atsakė „Visada“), 96% apklaustųjų gali pasirinkti norimą veiklą laisvalaikiu, popietinės veiklos užsiėmimus gali pasirinkti 74% apklaustųjų; 87% gerai jaučiasi šeimoje, pagalbos dažniausiai kreipiasi į šeimos darbuotoją („Visada“ atsakė 96% apklaustųjų).

2 pav. parodo III grupės Paslaugų gavėjų emocijų pasireiškimo dažnumą. Emocijos buvo stebimos ir fiksuojamos 2022 m. spalio mėnesį, kasdien. Stebėjime dalyvavo 26 paslaugų gavėjai. Dažniausiai III grupės Paslaugų gavėjai jautėsi ramūs (užfiksuota 573 kartų), žymiai mažiau kartų jautėsi linksmi, šypsojosi (156 kartai). Kitos pasireiškusios emocijos pasiskirstė taip: „Liūdnas“ – 26 kartų, „Piktas, verkia“ – 13 kartai, „Labai linksmas, krykščia“ – 15 kartų. Emocijų stebėjimo metu buvo taip pat fiksuojamos priežastys, dėl kurių Paslaugų gavėjai jautė neigiamas emocijas (pyksta, verkia; liūdnas) ir teigiamas emocijas (labai linksmas, krykščia).

Lyginant 2022 m. I ir II pusmečio rezultatus, galima teigti, kad pagerėjo I-II gr. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė visose srityse, sumažėjo besikreipiančių pagalbos (žr. 1 pav.). Stebint III gr. paslaugų gavėjų emocijų pasireiškimo dažnumą, galima matyti, kad padaugėjo „ramiai“ besijaučiančių paslaugų gavėjų (2022 m. I pusmetį ši emocija pasireiškė 397 kartus, o 2022 m. II pusmetį – 573 (žr. 2 pav.).

### 3 Rodiklis: paslaugų naudingumo vertinimas.

**Kriterijus:** ištirti paslaugų gavėjų nuomonę apie jiems teikiamų paslaugų pagerėjimą arba pablogėjimą už laikotarpį nuo 2022-01-01 iki 2022-12-01 (apklausiami I grupės paslaugų gavėjai)



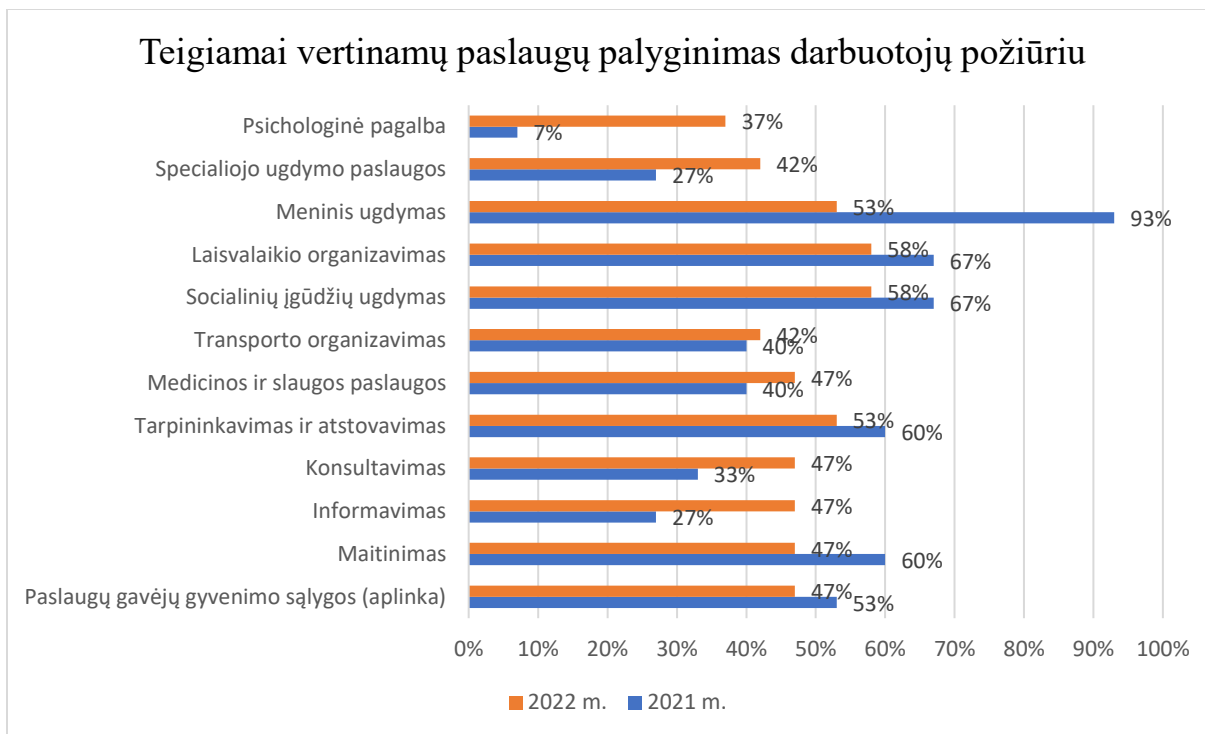
4 pav. Paslaugų gavėjų nuomonė apie pasitenkinimą socialinių paslaugų kokybe

#### **Rezultatų paaiškinimas:**

2022 m. gruodžio mėnesį buvo atliktos paslaugų gavėjų, darbuotojų, paslaugų gavėjų artimųjų, partnerių, studentų, kitų suinteresuotų šalių apklausos apie pasitenkinimą įstaigos teikiamomis paslaugomis. Paslaugų gavėjams buvo pateiktos vizualizuotos anketos, kitoms suinteresuotoms šalims – elektroninė anketa.

Paslaugų gavėjų apklausoje dalyvavo 46 (I-II grupės pagal savarankiškumo lygį) paslaugų gavėjai. Rezultatai parodė (4 pav.), kad paslaugų gavėjai visas paslaugas įvertino teigiamai. Geriausiai įvertintas darbuotojų elgesys (98% įvertino „Patinka“), o žemiausiai – pasitenkinimas kambariu (87% įvertino „Patinka“).

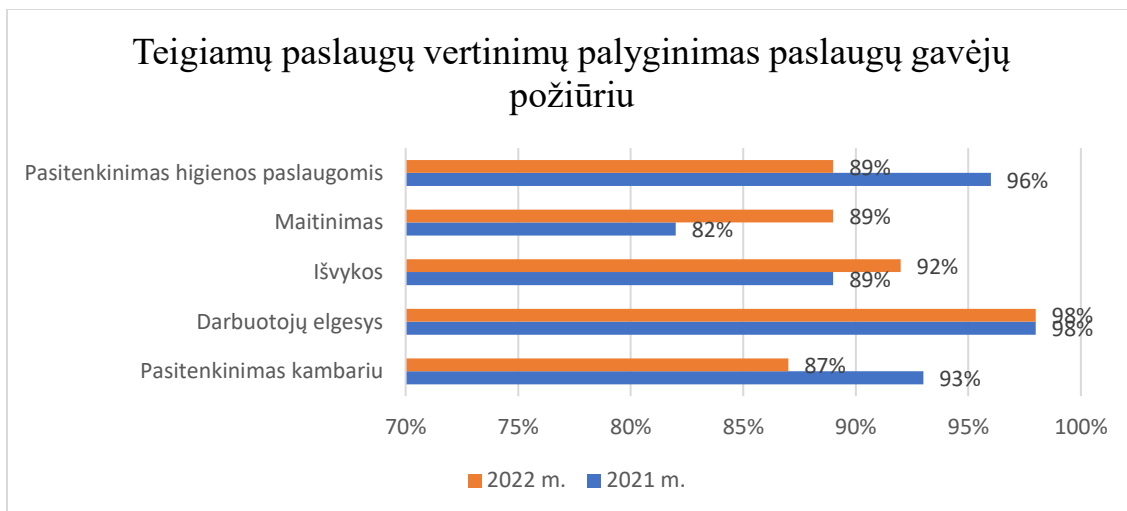
**4 Rodiklis:** Pasitenkinimo paslaugų kokybe paslaugų gavėjų, kitų suinteresuotų šalių pokytis per metus.



5 pav. Darbuotojų nuomonė apie pasitenkinimą socialinių paslaugų kokybe

#### Rezultatų paaiškinimas:

Kitų suinteresuotų šalių apklausoje dalyvavo 19 darbuotojų, 1 paslaugų gavėjų artimasis, 1 įstaigos partneris, 1 studentas, 2 kiti suinteresuotieji, neįvardinę savo statuso. Rezultatai parodė (5 pav.), kad darbuotojai geriausiai vertina socialinių įgūdžių ugdymo (58% įvertino „Labai gerai“), laisvalaikio organizavimo (58%). Lyginant 2021-2022 m. darbuotojų pasitenkinimą paslaugų kokybe (5 pav.) matyti, kad jų požiūriu pagerėjo psichologinės pagalbos paslaugos (30%), spec. ugdymo paslaugos (15%), transporto organizavimo (2%), medicinos ir slaugos paslaugos (7%), konsultavimo (14%), informavimo (20%), tačiau sumažėjo teigiamai vertinamų meninio ugdymo (40%), laisvalaikio organizavimo (9%), socialinių įgūdžių ugdymo (9%), tarpininkavimo ir atstovavimo (7%), maitinimo (13%), paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygų vertinimas (6%).



6 pav. Paslaugų gavėjų pasitenkinimo paslaugomis 2021-2022 metų palyginimas

Lyginant 2021 ir 2022 metų rezultatus matyti (6 pav.), kad paslaugų gavėjų vertinimu pagerėjo išvykų vertinimas – 3%, maitinimo – 7%, tačiau sumažėjo pasitenkinimas higienos paslaugomis – 7%, pasitenkinimas kambariu – 6%.

#### **Išvados ir rekomendacijos rezultatų tobulinimui:**

Paslaugų gavėjai visas paslaugas įvertino teigiamai. Geriausiai įvertintas darbuotojų elgesys, o mažiausiai teigiamai – pasitenkinimas kambariu.

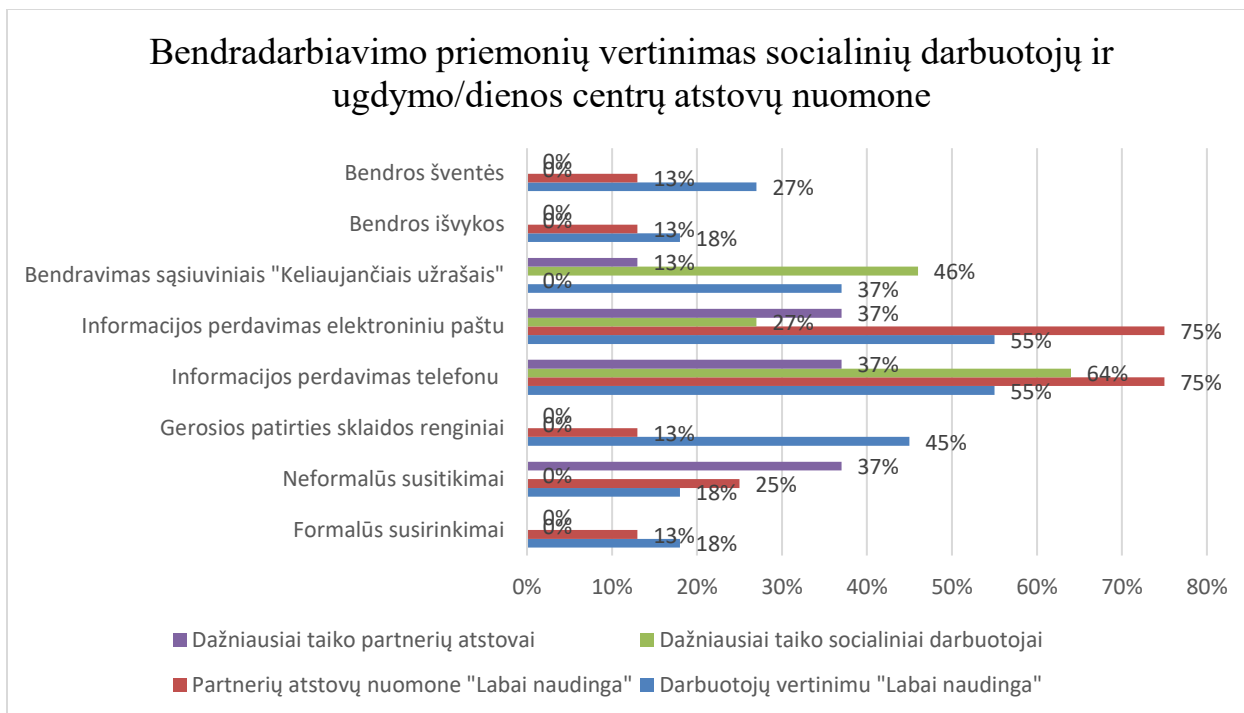
Darbuotojai geriausiai įvertino socialinių įgūdžių ugdymo, laisvalaikio organizavimo paslaugas. Mažiausiai gerai darbuotojai įvertino psichologinės pagalbos paslaugą. Kitos suinteresuotos šalys vertino paslaugas įvairiai, tačiau jų kiekis negali būti patikimas rezultatams analizuoti.

Lyginant 2021 ir 2022 metų rezultatus išaiškėjo, kad paslaugų gavėjų požiūriu pagerėjo išvykų ir maitinimo paslaugų vertinimas, tačiau sumažėjo pasitenkinimas higienos paslaugomis ir kambariu.

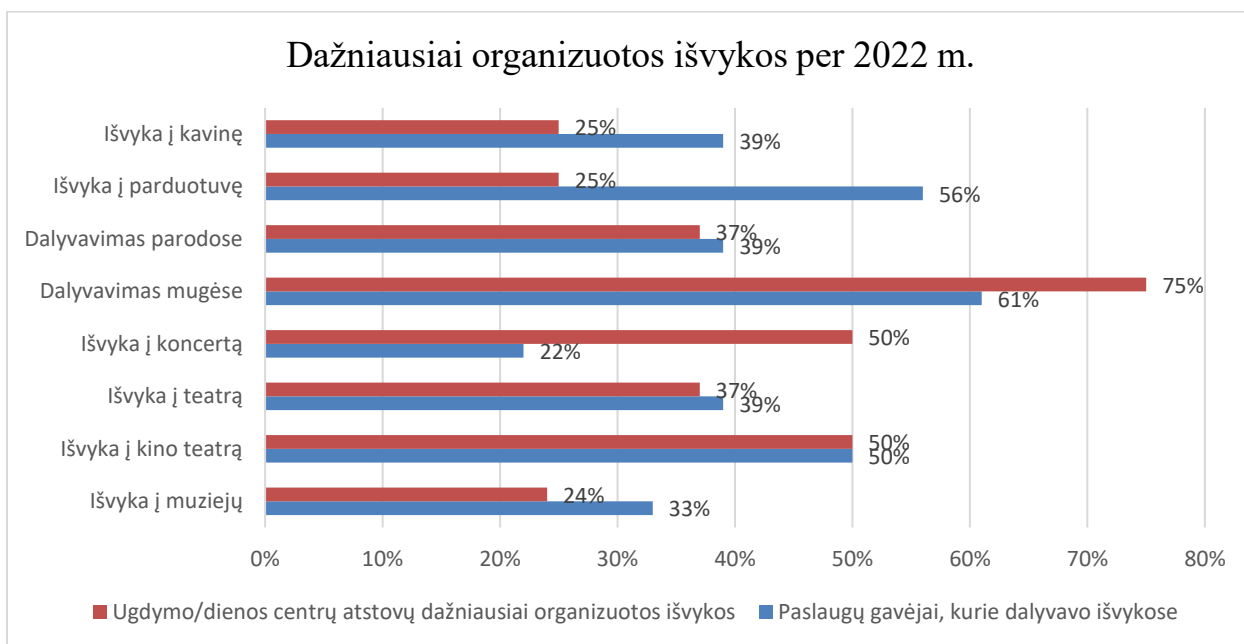
Lyginant 2021-2022 m. darbuotojų pasitenkinimą paslaugų kokybe išryškėjo, kad jų požiūriu pagerėjo psichologinės pagalbos paslaugos, spec. ugdymo paslaugos, transporto organizavimo, medicinos ir slaugos paslaugos, konsultavimo, informavimo, tačiau sumažėjo teigiamai vertinamų meninio ugdymo, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo, paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygų vertinimas.

Siekiant geresnių rezultatų pasitenkinimo paslaugomis srityje, labai svarbu tobulinti psichologinės pagalbos, meninio ugdymo, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, tarpininkavimo ir atstovavimo, maitinimo, paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygų gerinimo paslaugas.

**5 Rodiklis.** Didžiausią naudą paslaugų gavėjams teikiančios bendradarbiavimo su ugdymo/dienos centrais priemonės socialinių darbuotojų, ugdymo/dienos centrų atstovų ir paslaugų gavėjų vertinimu.



7 pav. Socialinių darbuotojų ir ugdymo/dienos centrų atstovų bendradarbiavimo priemonių vertinimas



8 pav. Dažniausiai ugdymo/dienos centrų organizuotų integracijos į visuomenę priemonių ir paslaugų gavėjų dalyvavimo šiose priemonėse santykis

#### Rezultatų paaiškinimas:

Atsižvelgiant į 2021 m. gautus rezultatus ir numatytus partnerystės stiprinimo tikslus, 2022 m. lapkričio mėnesį buvo atliktos BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ socialinių darbuotojų, I gr.

pagal savarankiškumo lygį Paslaugų gavėjų ir ugdymo/dienos centrų atstovų apklausos. Apklausose dalyvavo 11 socialinių darbuotojų, 18 paslaugų gavėjų ir 8-i ugdymo/dienos centrų atstovai.

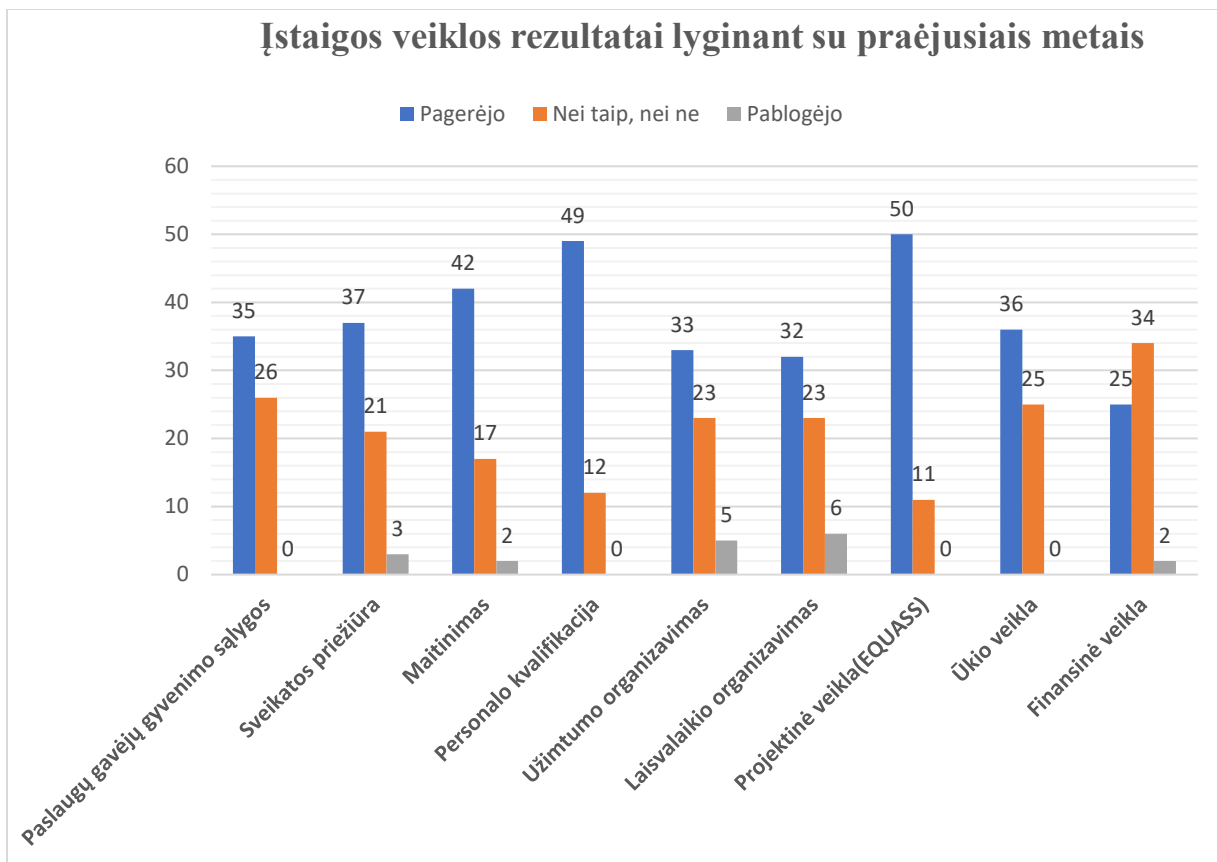
7 pav. matyti, kad partnerių atstovų nuomone naudingiausios bendradarbiavimo priemonės yra „Informacijos perdavimas elektroniniu paštu“ ir „Informacijos perdavimas telefonu“ (75% mano, kad „labai naudinga“), dažniausiai taikomos bendradarbiavimo priemonės yra neformalūs susitikimai; informacijos perdavimas telefonu ir elektroniniu paštu (po 37% taiko „1 kartą per savaitę“). BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ socialiniai darbuotojai naudingiausias bendradarbiavimo priemones pažymėjo informacijos perdavimą telefonu (55%), elektroniniu paštu (55%), gerosios patirties sklaidos renginiais (45%). Dažniausiai taikomos socialinių darbuotojų bendradarbiavimo priemonės: informacijos perdavimas telefonu (64%), bendravimas sąsiuviniais „Keliaujančiais užrašais“ (46%), elektroniniu paštu (27%).

Socialinių darbuotojų ir partnerių atstovų apklausose buvo prašoma pateikti pasiūlymų, kaip galėtume stiprinti bendradarbiavimą. Socialiniai darbuotojai siūlo: dažniau organizuoti ar dalyvauti bendruose projektuose, gerosios patirties sklaidos renginius, naudingiausias bendravimas ir informacijos perdavimas būna, kai kalbame apie konkretų paslaugų gavėją su tiesiogiai dirbančiu pedagogu ar socialiniu darbuotoju.

8 pav. parodytas „Vilniaus „Lakštingalos namai“ paslaugų gavėjų dalyvavimas išvykose per paskutinius metus ir ugdymo/dienos centrų atstovų organizuotų kartą per metus išvykų santykis. Matyti, kad dažniausiai organizuotos išvykos buvo dalyvavimas mugėse (75%; partnerių atstovų organizavo), išvyka į kino teatrą (50%, partnerių organizavo), išvyka į koncertą (50%, partnerių organizavo), dalyvavimas parodose (37%), išvyka į teatrą (37%). Paslaugų gavėjai dažniausiai dalyvavo mugėse (61%); išvykose į parduotuvę (56%).

**6 rodiklis.** Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.





#### Rezultatų paaiškinimas:

Bendras darbuotojų skaičius – 97, dalyvavusių apklausoje skaičius - 61. Darbuotojai vertino įstaigos veiklos 9 sritis pagal 2022 metų veiklos rezultatus.

Darbuotojų manymu, labiausiai pagerėjo projektinės veiklos (EQUASS) rezultatai, personalo kvalifikacijos ir maitinimo. Labiausiai tobulintini rezultatai – užimtumo ir laisvalaikio organizavimo.

#### 2022 metais vykdytos paslaugų kokybės kontrolės priemonės:

2022 metų liepos- rugpjūčio mėnesiais socialiniai darbuotojai atliko 2021 metų ISPG rezultatų analizę ir parengė 76 paslaugų gavėjo individualius socialinės globos planus. Individualius veiklos planus ir ISPG realizavo 10-ių šeimynų socialinių darbuotojų- slaugytojų specialistų komandos (socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, slaugytojai, slaugytojo padėjėjai ir įvairių lavinimo sričių specialistai). 2022 metais įvyko 9 šeimynų komandų parengtų vaikų ir jaunuolių individualių veiklos ir socialinės globos planų nuotoliniai aptarimai kartu su specialiuoju mokyklų ir ugdymo centrų, kuriuos lanko auklėtiniai, pedagogais. Šių aptarimų metu buvo įvertintas planų- programų veiksmingumas, vaikų bei jaunuolių pasiekimų ir pažangos rodikliai bei numatyti plano pakeitimai ir korekcijos būdai.

44 vaikams ir jaunuoliams atlikti slaugos poreikio vertinimai ir 19-ai paslaugų gavėjų sudaryti individualūs slaugos planai.

Atliktas 3 paslaugų gavėjų neveiksnumo tam tikrose srityse nustatymas ir globos skyrimas 9 paslaugų gavėjams.

Atliktas vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimas 2022 m. rugsėjo 1 d.

Atliktas suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimas 2022 m. rugsėjo 1 d.

Atliktas virtuvės vidinės savikontrolės auditas 2022 m. sausio 31 d.

23 paslaugų gavėjų tėvai supažindinti su BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ 2021 metų veiklos ataskaita ir 2022 metų veiklos planu.

Atliktas sveikatos priežiūros skyriuje vidaus medicininis auditas, kurio metus nustatyta:

- nepageidaujamų įvykių neregistruota;
- neatitikčių neregistruota;
- ekspozicijos incidentų neregistruota.

Sudarytas ir įgyvendintas „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ audito rekomendacijų planas.

Parengti ir pristatyti įstaigos darbuotojams ir paslaugų gavėjams 2021 metų EQUASS tyrimų rezultatai.

Parengta ir pateikta EQUASS pažangos ataskaita 2022 m. lapkričio 19 d.

Atlikti šie išorės patikrinimai:

- Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Civilinės saugos skyrius planine tvarka atliko BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ civilinės saugos būklės kompleksinį patikrinimą 2022 m. vasario 21 d. ir pateikė pažymą, kurioje nurodoma, kad pažeidimų nenustatyta.

- Valstybinės maisto ir veterinarinės tarnybos Vilniaus departamentas 2022 m. kovo 18 d. atliko Viešojo maitinimo įmonės patikrinimą, pažeidimų nenustatyta.

- Nacionalinio visuomenės sveikatos centro prie SAM Vilniaus departamento Visuomenės sveikatos saugos kontrolės skyrius planine tvarka atliko BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ vykdomos veiklos atitiktį Lietuvos HN 124:2014 „Vaikų socialinės globos įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“ 2022 m. gruodžio 15 d. Neatitikimų nenustatyta.

### **3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas.**

#### **3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai.**

2022 metais įstaigos pareigybių sąrašas parengtas 2022 m. sausio 1 d., 2022 m. vasario 1 d., 2022 m. liepos 1 d. ir suderintas su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus vedėju. Pakoreguota įstaigos pareigybių struktūra nuo 2022 m. liepos 1 d.

Išplėstas teikiamų paslaugų spektras: įkurta socialinės globos šeimyna vaikams iki 7 metų amžiaus su sunkia negalia, perkeliama paslaugos teikimą iš Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centro „Šeimos slėnis“. Įkurta globos šeimyna ir ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos teikiamos papildomai 4 vaikams su sunkia negalia nuo 2022 m. liepos 1 d.

Buvo skirtos papildomos darbuotojų pareigybės. Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. gegužės 16 d. įsakymu Nr. 30-1410/22 „Dėl didžiausio leistino pareigybių skaičiaus biudžetinėje įstaigoje „Vilniaus Lakštingalos namai“ pakeistas pareigybių skaičius įstaigoje: nustatytos– 98,95 pareigybės vietoj 88,75. Padidintas slaugytojų pareigybių skaičius 5,0 pareigybėmis, slaugytojų padėjėjų – 2 pareigybėmis, kineziterapeuto ir ergoterapeuto- po 0,5 pareigybės.

2022 metais buvo parengti ir patvirtinti šie įstaigos tvarkomieji dokumentai:

1. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ 2021 metų viešųjų pirkimų ataskaita 2022 m. sausio 31 d.
2. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ 2021 metų veiklos ataskaita 2022 m. sausio 31 d.
3. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ 2021 metų paslaugų ataskaita 2022 m. sausio 28 d.
4. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ statistinė globos įstaigos ataskaita už 2021 metus 2022 m. sausio 27 d.
5. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ vidaus kontrolės būklės ataskaita 2022 m. sausio 20 d.
6. Patvirtintos „Maisto tvarkymo pagal geros higienos praktiką“ taisyklės.
7. Maisto tvarkymo subjekto koregavimo planas 2022 m. sausio 31 d.
8. 2022 m. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ socialinio darbo personalo darbuotojų ir specialistų kvalifikacijos planas.
9. 2022 m. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ sveikatos priežiūros personalo darbuotojų ir specialistų kvalifikacijos planas.
10. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ darbuotojų ir paslaugų gavėjų saugos ir sveikatos gerinimo planas 2022 metams.
11. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ saugos ir sveikatos darbe darbo planas.
12. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų skyriaus nuostatai 2022 m. vasario 4 d.
13. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ nauji nuostatai 2022 m. balandžio 27 d.
14. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ maksimalūs vienos paros išlaidų maisto produktams, maitinimo paslaugoms ir medikamentams finansiniai normatyvai vienam gavėjui nuo 2022 m. gegužės 1 d.
15. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ Smurto ir priekabiavimo prevencijos politika 2022 m. spalio 14 d.
16. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ 2023 metų dokumentacijos planas ir dokumentų registrų sąrašas 2022 m. lapkričio 30 d.
17. Atnaujinta 20 BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ tvarkos aprašų:
  - Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo tvarkos aprašas;
  - Paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija;
  - Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašas;
  - Darbuotojų į(si)traukimo į paslaugų planavimą, kūrimą ir vertinimą procedūros politika;
  - Informavimo apie ypatingus atvejus, susijusius su galimais vaiko teisių pažeidimais, tvarkos aprašas;
  - Informavimo apie vaiko (jaunuolio) savęs žalojimo įvykius ir pagalbos suteikimo tvarkos aprašas;
  - Paslaugų gavėjų išvykimo tvarka;
  - Vaiko gerovės komisijos nuostatai;

- Gyventojų tarybos nuostatai;
- Dienos socialinės grupės nuostatai;
- Lydėjimo į sveikatos priežiūros įstaigos tvarkos apraša ;
- Studentų praktikos organizavimo BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ tvarkos aprašas;
- Administracijos darbo reglamentas;
- Vaizdo duomenų tvarkymo taisyklės;
- Darbuotojų neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo nustatymo ir nušalinimo nuo darbo tvarkos aprašas;
- patvirtintas naujas įstaigos darbuotojų sąrašas su jų parašų pavyzdžiais;
- Inventorizacijos taisyklės;
- Tarnybinių ir netarnybinių automobilių naudojimo tvarkos aprašas;
- Krizių valdymo tvarkos aprašas;
- Atskaitingų asmenų išlaidų ir apyskaitų pateikimo tvarkos aprašas.

### 3.2. Personalo struktūra ir kaita.

2022 metų gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 112 darbuotojai (2021-12-31- 98 darbuotojai), darbuotojų skaičius išaugo 14. Darbuotojų struktūra pagal padalinius: - 54 sudarė socialinio darbo personalą, 6- pedagogų personalą, 33- sveikatos priežiūros personalą, 17- aptarnavimo ir ūkio personalą, 2- administraciją. 3 darbuotojai buvo vaiko priežiūros atostogose. Tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbo 84 procentai darbuotojų.

2022 metais priimti dirbti 26 darbuotojai, iš jų: 20 darbuotojų pagal neterminuotas darbo sutartis, 6 – pagal terminuotas darbo sutartis.

2022 metais atleisti 8 darbuotojai, iš jų: 4 dirbę pagal terminuotas darbo sutartis (pavadavimai), 4 dirbę pagal neterminuotas darbo sutartis.

Metinė darbuotojų kaita sudarė 7,1 proc. (2020 metais- 14,3 procentų; 2020 metais- 18,1 procentų) ir sumažėjo 7 procentais, lyginant su 2021 metais bei 11,1 procentų, lyginant su 2020 metais.

Skirti mentoriai 4 socialinio darbo personalo darbuotojams.

Dėl ekstremaliosios situacijos kai kurie administracijos ir aptarnavimo skyriaus darbuotojai dalį darbo laiko dirbo nuotoliniu būdu.

Socialinių darbuotojo atestacijoje dalyvavo ir vyriausiojo socialinio darbuotojo (II) atestacinę kategoriją įgijo 5 socialinės darbuotojos. 13 darbuotojų (11,6 proc.) studijavo aukštosiose ir profesinėse mokyklose: iš jų- 7 Vilniaus Kolegijoje: socialinio darbo specialybę- 5 darbuotojai, slaugos specialybę - 2 darbuotojai. Universitetuose bakalauro laipsnio siekė 1 darbuotojas, o magistro laipsnio- 3 darbuotojai. Kitos mokyklos- 2 darbuotojai.

### 3.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės.

Vykdam 2017 m. sausio 17 d. Lietuvos Respublikos valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymo Nr. XIII-198 nuostatas, atliktas „Vilniaus Lakštingalos namai“ 75 darbuotojų metinės veiklos vertinimas ir direktoriaus įsakymu skirta pareiginės algos kintamoji dalis, taip pat parengtos darbuotojų pareigybių (A, B, C lygių) metinės užduotys.

Pagrindinės darbuotojų materialinio skatinimo priemonės buvo priemokų prie tarnybinio atlyginimo mokėjimas ir metinės vienkartinės premijos už ypatingas užduotis skyrimas bei

mokėjimas. Iš nematerialinių darbuotojų skatinimo priemonių taikytos LSDA (Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos) padėkos.

Siekiant užtikrinti darbų saugą, 2022 m. liepos mėnesį visi darbuotojai buvo apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų. Darbdavio lėšomis 26 darbuotojai paskiepyti vakcina nuo gripo.

Organizuota įstaigos 8 komisijų veikla: surengti 9-i Vaiko gerovės komisijos posėdžiai, 12-a Globotinių pinigų ir kitų materialinių vertybių apskaitos komisijos posėdžių, 2-u Krizių valdymo komisijos posėdžiai, 13-a Viešojo pirkimo komisijos posėdžių. Organizuoti 8 Gyventojų tarybos posėdžiai.

### 3.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas.

2022 metais BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymuose ir seminaruose iš viso dalyvavo 85-i darbuotojai. Iš jų 58-i socialinio darbo personalo darbuotojai: 14-a socialinių darbuotojų ir 44-i individualios priežiūros darbuotojai; 5-i administracijos darbuotojai; 17-a sveikatos priežiūros personalo darbuotojų ir 6-i specialistai dirbantys Įstaigoje.

Per 2022 metus BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ darbuotojai sudalyvavo 139-iuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Įvairiuose praktiniuose užsiėmimuose dalyvavo 21-as darbuotojas, seminaruose – 59 darbuotojai, mokymuose - 75 darbuotojai, konferencijose- 196 , kursuose - 3, paskaitose - 2 įstaigoje dirbančių darbuotojų.

2022 metais 9 socialinės darbuotojos ir 3 individualios priežiūros darbuotojos dalyvavo ir baigė Pagrindinę Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK. 3 individualios priežiūros darbuotojos išklaušė įžanginius individualios priežiūros darbuotojų mokymus. 7 socialinės darbuotojos dalyvavo grupinėje supervizijoje.

Buvo organizuoti 6 tarpinstituciniai specialistų komandos - įstaigos specialistų dėl globotinių N.U., A.T., V.R. atvejų analizės su sveikatos, švietimo, socialinės globos, psichosocialinės reabilitacijos institucijų specialistais.

Organizuoti 2 bendri darbuotojų susirinkimai: 2022 m. sausio 26 d. ir rugpjūčio 30 d.

### **Kvalifikacijos tobulinimo renginių naudingumas**

2022 metais darbuotojai užpildė 190-imt *Darbuotojo įsivertinimo anketų (po kvalifikacijos tobulinimo renginio)*. Darbuotojai vertino kvalifikacijos tobulinimo renginius pagal jų naudingumą išskiriant *naudingas, iš dalies naudingas ir nenaudingas*. Įstaigos darbuotojai naudingais įvardino 120-imt kvalifikacijos renginių, o 19-a renginių iš dalies naudingais.

Remiantis užpildytomis anketomis galime daryti išvadą, kad darbuotojai kvalifikacijos renginiais yra patenkinti ir dalyvaudami juose įžvelgia naudingumą.

### **Žinių pritaikymas praktikoje ir kvalifikacijos tobulinimo renginių naudingumas**

2022 metais BĮ, „Vilniaus Lakštingalos namų“ 85-i darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Žinias gautas kvalifikacijos tobulinimo renginių metu 90 % galės pritaikyti darbe, 10 % darbuotojų jas galės pritaikyti tik iš dalies. Tačiau džiugina tai, jog daugiau negu pusė darbuotojų – 50 %, kurie dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, gautas žinias galės pritaikyti ir asmeniškai sau. Todėl galime daryti išvadą, kad 2022 metais kvalifikacijos

tobulinimo renginiai praktinėmis žiniomis buvo naudingi tiek profesinėje veikloje, tiek asmeniškai.

### **Naudingiausi kvalifikacijos tobulinimo renginiai**

2022 metais darbuotojai dalyvavo 139-e kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, po kurių naudingiausiais ir aktualiausiais renginiais įvardino – seminarą „EQUASS - kokybiškų socialinių paslaugų teikimas BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“. Šis seminaras labai naudingas naujai įsidarbinusiems darbuotojams, suteikiantis informacijos ir žinių apie EQUASS projektą vykdomą Įstaigoje, bei teikiamomis paslaugomis orientuotomis į Paslaugų gavėjus. Taip pat LSDA organizuota Tarptautinė konferencija „Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos“. Konferencijoje pateiktą informaciją ir žinias socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai galės pritaikyti ne tik darbe, bet ir sau asmeniškai, pvz.: keldami kvalifikacijas. Darbe dažnai susiduriame su netikėtomis situacijomis ir stresu, tad darbuotojai dalyvavo praktiniame užsiėmime „Streso valdymo praktikos“, kurio metu aktyviai įsitraukė į veiklas padedančias nepasimesti ir nurimti stresinėse situacijose.

### **Rezultatų apibendrinimas ir pasiūlymai:**

1. 2022 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 85-i įstaigos darbuotojai, lyginant su 2021 metais, kai kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 83-ys darbuotojai, matome, kad keliančių kvalifikaciją darbuotojų skaičius yra panašus.
2. 2022 metais iš viso įvyko 139-i kvalifikacijos renginiai, 2021 metais 135-i. Lyginant su 2021 metais, pastebime, kad darbuotojų tobulinusių kompetencijas skaičius nedaug skiriasi. Galime daryti prielaidą, kadangi vis dar yra galimybė dalyvauti nuotoliniuose kvalifikacijos renginiuose, pačių renginių skaičius išlieka panašus.
3. Žinias gautas kvalifikacijos tobulinimo renginių metu 90 % galės pritaikyti darbe, 10 % darbuotojų jas galės pritaikyti tik iš dalies. Tačiau džiugina tai, jog daugiau negu pusė darbuotojų – 50 % , kurie dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, gautas žinias galės pritaikyti ir asmeniškai sau.
4. Skatinti darbuotojus dalyvauti kvalifikacijos renginiuose, atsižvelgiant į jų norus ir pasiūlymus tobulinant turimas ir įgyjant naujas kompetencijas.

### **4. Investicijos ir priemonės, gerinančios įstaigos materialinę bazę.**

#### **Tinkamai prižiūrimas ūkinis inventorių, atlikti smulkius remonto darbai.**

1. Atliktas skalbimo mašinos remontas „Uosių“, „Liepaičių“ šeimynose.
2. Atlikta svarstyklių metrologinė patikra.
3. Organizuotas sugedusio „Vilniaus vandenu“ šalto vandens skaitiklio keitimas.
4. Atlikta apklausa ir pasirašyta sutartis dėl Įstaigos lietaus lietvamzdžių valymo. Atliktas įstaigos lietaus lietvamzdžių valymas Lakštingalų g. 7, Vilniuje.
5. Organizuoti ir atlikti lovytės, maniežo ir pervystymo staliuko demontavimo, pervežimo iš „Šeimos slėnis“ į „Kiškučių“ šeimyną ir surinkimo darbai.
6. Atlikta apklausa ir suteikta elektrinės viryklės remonto paslauga įstaigos virtuvėje.

7. Atlikti šilumos ūkio priežiūros darbai: šildymo atjungimas, monometrų patikra.
8. Parengtas pastato šilumos įrenginių parengties šildymo sezonui aktas, atlikti hidrauliniai bandymai, kas 3 mėn. atliekama legioneliozės profilaktika.

#### **Remonto darbų organizavimas.**

1. Atlikta apklausa ir pakeistos vidaus durys „Šermukšnių“ šeimynoje.
2. Atlikta apklausa ir atlikti palangių remonto darbai „Šermukšnių“, „Liepaičių“ ir „Kiškučių“ šeimynose.
3. Pagal mažos vertės socialinės globos grupės paprastojo remonto darbų pirkimo konkurso sąlygas organizuoti „Kiškučių“ šeimynos remonto užbaigimo darbai ir pasirašytas Baigiamasis darbų priėmimo-perdavimo aktas.
4. Vadovaujantis Tuvlita patikros audito išvadomis organizuoti keltuvo remonto darbai pagal keltuvų defektinius aktus. Atlikti keltuvo LF-03-00934 remonto darbai.
5. Atlikta apklausa ir skubos tvarka pakeisti išdaužti stiklo paketai „Kaštonų“ ir Dienos grupės patalpose.
6. Atlikta apklausa ir atliktas įstaigos langų patikrinimas ir remontas „Kiškučių“, „Šermukšnių“ bei „Eglių“ šeimynų patalpose ir sekretoriato, „Kiškučių“ šeimynoje sumontuoti langų ribotuvai pagal HN: 124 reikalavimus.
7. Atlikta apklausa ir atlikti langų padengimo matine plėvele darbai „Kaštonų“ šeimynoje.

#### **Lauko įrenginių ir vaikų žaidimų aikštelių techninė priežiūra.**

1. Atlikta metinė lauko žaidimo aikštelių patikra, gautos audito išvados.
2. Atlikta žaidimų aikštelės remonto apklausa ir atlikti remonto darbai.
3. Atlikta lauko erdvių projektavimo su įrengimu apklausa, pasirašyta lauko erdvių projektavimo su įrengimu sutartis ir įrengti 3 hamakai ir muzikinis kamuolys.
4. Atlikta apklausa ir įsigytas lauko suoliukas prie Dienos grupės.
5. Įrengtas pandusas ir terasa prie dienos grupės įėjimo.

#### **Teritorijos priežiūros darbai.**

1. Nukastas sniegas nuo takų ir šaligatvių, barstomi šaligatviai.
2. Organizuotas nudžiūvusių medžių kirtimas ir genėjimas, žaliųjų atliekų išvežimas.
3. Organizuotas stambiagabaričių atliekų išvežimas ir utilizavimas per GPAIS;
4. Organizuotas buitinės elektronikos atliekų išvežimas ir utilizavimas per GPAIS.
5. Įstaigos teritorijoje atlikti žolės pjovimo darbai, nukirpta gyvatvorė.
6. Įrengta lauko terasa.
7. Atlikta apklausa ir pakeistas stendas su įstaigos pavadinimu ir logotipu, pagaminti įspėjamieji ženklai, kad teritoriją stebima vaizdo kameromis.
8. Atliktas kiemo vaizdo stebėjimo kameros remontas;
9. Atlikta teritorijos dezinfekcija nuo erkių 3 kartus.

#### **Priešgaisrinė ir darbų sauga.**

1. Atliktas virtuvės ortakio valymas ir filtro keitimas.
2. Atlikta legioneliozės prevencija karšto vandens tiekimo sistemose.
3. Atlikta vandentiekio vandens patikra.
4. Atlikta metinė įstaigos keltuvų (liftų) patikra.

5. Patvirtintas Saugos ir sveikatos darbe darbo planas.
6. Atlikta apklausa raštu ir įsigyti darbo drabužiai sveikatos priežiūros skyriaus specialistams.
7. Atliktas priešgaisrinės signalizacijos remontas, pakeisti du klaidingai suveikiantys dūmų davikliai.
8. Atliktas evakuacinių durų patikrinimas ir remontas „Liepaičių“, „Berželių“ bei „Uosių“ šeimynose.
9. Atlikti gaisrinės sistemos metiniai bandymai: elektrinių gaisrinių sklendžių patikra, informavimo sistemos bandymas, dūmų detektorių patikra, gaisrinių žarnų perkantavimas ir GČ patikra.
10. Papildomai įrengtos 3 sirenos, kai pratybų metu buvo gauta informacija, kad ne visose įstaigos patalpose gerai girdimas įspėjamasis gaisrinių sirenų gausmas.
11. Atlikta BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ ir Grupinio gyvenimo namų ugnies gesintuvų patikra ir užpildymas.
12. Atlikta apklausa ir atlikti varžų matavimo darbai.

### **Priemonės COVID-19 valdymui ir prevencijai.**

1. Įvykdytas konkursas Asmens higienos gaminių (vienkartiniai kombinezonai) apklausos būdu ir per CPO LT elektroninį katalogą.
2. Įrengti 3 dozatoriai rankų dezinfekavimui.
3. Teikiamos ataskaitos apie turimas asmens higienos, valymo ir dezinfekcinių medžiagų atsargas pagal pavadinimą mėnesio pirmai dienai, informacija kas mėnesį atnaujinama.
4. Atlikta apklausa ir įsigyti greitųjų antigenų testai.

### **Vykdyti mažosios vertės pirkimai ir pasirašytos paslaugų sutartys.**

1. Atliktos apklausos ir įsigyti baldai:
  - fotelis su kojų atrama Dienos grupės paslaugų gavėjams,
  - 5 naujos kušetės paslaugų gavėjams;
  - 2 foteliai ir lentynos, medicininė kušetė, 7 darbuotojų persirengimo spintelės „Kiškučių“ šeimynoje;
  - baldai medicinos kabinetui;
  - baldai į sekretoriatą;
  - lauko baldai „Šermukšnių“ šeimynai; sudedamas staliukas renginiams;
  - serviravimo vežimėliai maisto parsivežimui „Kaštonų“ ir „Uosių“ šeimynoms.
2. Atlikta MVP apklausa ir įsigyta buitinė technika:
  - 2.1. 3 skalbyklės „Žilvičių, GGN, „Šermukšnių“ šeimynoms; 2 maisto trintuvai Įstaigos virtuvei ir „Kiškučių“ šeimynai; 2 šaldytuvai „Kiškučių“ ir medicinos kabinetui; mikrobangų krosnelė „Kiškučių“ šeimynai; įmontuojama kaitlentė „Berželių“ šeimynos paslaugų gavėjų maisto ruošimui.
  - 2.2. Atlikta apklausa ir įsigyta siuvimo mašina Įstaigos siuvyklai.
  - 2.3. Atlikta apklausa ir įsigyta kompiuterinė ir biuro technika: vaizdo projektorius ir 2 nešiojami kompiuteriai: „Kiškučių“ šeimynai ir medicinos kabinetui; spausdintuvas ir ventiliatorius medicinos kabinetui;
  - 2.4. Atlikta apklausa ir įsigyta žoliapjovė Įstaigos teritorijos priežiūrai;



2.5. Atlikta apklausa ir įsigytos prekės „Kiškučių“ šeimos įrengimui: 4 elektrinės slaugos lovos, atsiurbėjas, deguonies koncentratorius, patalynė, šviestuvai, valymo priemonės ir reikmenys, indai;

2.6. Atlikta apklausa ir įsigytas alkotesteris su metrologine patikra, atitinkantis įstaigos Neblaivumo tikrinimo tvarkos reikalavimui;

2.7. Atlikta apklausa ir įsigyti būtiniai prietaisai, būtini dienos grupės veiklai pagal higienos normų reikalavimus: šaldytuvas, virdulys, maisto trintuvas, indai, indukcinė kaitlentė;

2.8. Įvykdytas "mobilieji telefonai" Nr. cpo218988 pirkimas per cpo.lt elektroninį katalogą, pasirašyta sutartis ir įsigyta 14 mobilių telefonų;

2.9. Atlikta apklausa ir įsigytos atsargos, būtinos pagal civilinės saugos reikalavimus: žibintuvėliai, elementai, išorinės baterijos

Atlikta materialinių vertybių metinė inventorizacija lapkričio mėnesį.

### 5. Projektinė veikla.

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Tikslas, vykdytos veiklos ir rezultatas	Partneriai	Naudos gavėjų skaičius	Finansavimas	Įgyvendinimo laikotarpis
1.	Vilniaus miesto savivaldybės vasaros socializacijos programa „Vaikų vasaros poilsis“.	<p>Tikslas: vaikams su sunkia negalia sudaryti sąlygas pabūti prie jūros, mokyti savarankiško gyvenimo įgūdžių, savarankiškumo. Plėtoti vaikų ir jaunuolių galimybes, stiprinti fizinę sveikatą.</p> <p>Veiklos: savarankiško gyvenimo įgūdžių mokymas, maudymasis jūroje, muzikiniai užsiėmimai, meninės veiklos užsiėmimai.</p> <p>Rezultatas: išmoko bendravimo įgūdžių, užmezgė draugystę ir susirado naujų draugų, įgijo pasitikėjimo savimi ir išmoko grupinio elgesio normų ir taisyklių.</p>	Vilniaus miesto savivaldybė	36	1500 Eur	2022-06-01 2022-08-31
2.	Projektas „Vilniaus miesto socialinių paslaugų infrastruktūros tinklo kūrimas ir plėtra asmenims, turintiems proto ir (arba) psichikos negalią“.	<p><b>Tikslas</b>- įsteigti 2 grupinio gyvenimo namus suaugusiems asmenims su negalia Vilniuje iki 2023 metų.</p> <p><b>Veiklos</b>- grupinio gyvenimo namų projektavimo darbai.</p>	Vilniaus miesto savivaldybė	20	ES parama	2022-01-01- 2023-12-31

3.	Projektas „Muziejus-tapatybės ir atminties saugykla: kūrybiško mokymosi šaltinis ir erdvė“.	Tikslas- skatinti vaikų ir jaunuolių pažinimą, meninį ugdymą, integraciją į visuomenę. Veiklos: organizuoti 5 edukaciniai užsiėmimai.  Rezultatas- plėtėsi vaikų ir jaunuolių socialiniai ryšiai, skatintas kūrybiškumas, lavinti meniniai gebėjimai. Tobulinta socialinių darbuotojų kompetencija, skatinta institucijų partnerystė.	Lietuvos dailės muziejaus Meno pažinimo centras Nacionalinė dailės galerija Radvilų rūmų muziejus Vilniaus paveikslų galerija	30	Muziejus vaikai ir jaunuoliai lankė nemo kamai	2022-01-01-2023-10-01
4.	Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centro projektas „Sveikata visus metus 2022“.	Dalyvavo „Eglių“, „Uosių“ ir „Liepaičių“ šeimos vaikai ir jaunuoliai. Rezultatai: įgyvendintas projektas „Sveikata visus metus 2022“, namų komanda „Kūrybingi, sveiki ir laimingi“ iškovojo III vietą tarp 502 komandų.	Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras	23		2022-01-01-2022-12-31
5.	Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centro projektas „Kokybiškų karjeros paslaugų teikimas realioje ir virtualioje aplinkoje“ Nr. 09.4.1-ESFA-V-735-02-0001” .	Tikslas: profesinio orientavimo paslaugos Globos namų 14 metų ir vyresniems globotiniams - profesinio informavimo ir konsultavimo, profesinio veiklinimo – paslaugos.  Rezultatas: įtraukta į profesinio orientavimo veiklas 15 paauglių ir jaunuolių. Sudaryti profesinio rengimo planai.	Lietuvos mokinių neformaliojo švietimo centras	15		2022-12-01-2023-12-31

	Projekto pavadinimas	Socialinis partneris/ Bendruomenė	Vykdyto laikotarpis
<b>Integracinės veiklos plėtojimas</b>			
1.	Susitikta su Verkių specialiosios mokyklos-daugiafunkcinio centro direktoriumi dėl	Verkių specialioji mokykla-	2022-03-22

	bendradarbiavimo galimybių, bendrų veiklos projektų.	daugiafunkcinis centras	
2.	„Geros kaimynystėse ir draugystės šventė“ Utenos miesto kultūros centro kiemelyje.	Utenos miesto kultūros centras	2022-05-25
3.	Darbinis vizitas į Kauną: - apsilankymas autistiškų vaikų BVGN; - apsilankymas mišriuose GGN; - apsilankymas specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje.	Socialinės globos namai „Vija“	2022-05-26
4.	Dalyvavimas Valakampių socialinių paslaugų namų renginiuose: - 30-metų jubiliejaus šventėje; - Socialinių partnerių dienoje; - Kaimynų šventėje.	Valakampių socialinių paslaugų namai	2022-06-21 2022-09-13 2022-09-20
5.	Dalyvavimas Lietuvos triračių sporto asociacijos šventėje.	Lietuvos triračių sporto asociacija	2022-08-26
6.	Dalyvavimas Šalčininkų rajono Buikų kaimo bendruomenės šventėje.	Šalčininkų rajono Buikų kaimo bendruomenė	2022-07-02
7.	Paslaugų gavėjų koncertinė išvyka į „Atgajos“ specialiąją mokyklą, skirta Konstitucijos dienai paminėti. Išvyka su koncertine programa „Rudens rapsodija“ į Vilniaus „Atgajos“ specialiąją mokyklą.	Vilniaus „Atgajos“ specialioji mokykla	2022-09-27 2022-10-25
8.	Apsilankymas savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ ir susitikimas su namų darbuotojais	Valakampių socialinių paslaugų namai	2022-10-28
9.	Dalyvavimas Lietuvos kelių policijos organizuotoje „Pyragų dienoje“ ir policijos atstovų apsilankymas.	Bendradarbiavimas su Lietuvos kelių policija	2022-11-16
10.	Savanorių apsilankymas su koncertine programa.		2022-11-29
11.	L/d „Lakštingala“ bendruomenės gerumo akcija „Neišmesk – prikelt antram gyvenimui“.	L/d „Lakštingala“	2022-12-23
<b>Bendradarbiavimo su nevyriausybinėmis organizacijomis, švietimo įstaigomis plėtojimas</b>			
12.	Bendradarbiavimo su nevyriausybinėmis organizacijomis, švietimo įstaigomis plėtojimas, kurio tikslas, kad kuo daugiau		

	<p>vaikų ir jaunimo susipažintų su asmenimis ir įgytų pozityvią bendravimo su neįgaliaisiais patirtį, įstaigoje globojami vaikai ir jaunuoliai įgytų naujų patirčių.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- VŠĮ „Artoteka“ surengė edukacinį užsiėmimą 20 vaikų ir jaunuolių „Ebru technika, piešimas ant vandens“.</li> <li>- VŠĮ „Artoteka“ organizavo edukacinį užsiėmimą 20 vaikų ir jaunuolių „Batika: medvilninio krepšelio gamyba“.</li> <li>- VŠĮ „Artoteka“ organizavo užsiėmimą 20 vaikų ir jaunuolių „Muilo gamyba“.</li> <li>- „Artoteka“ organizavo edukacinį užsiėmimą 20 vaikų ir jaunuolių „Sieninių laikrodžių gamyba“.</li> <li>- „Artoteka“ organizavo edukacinį užsiėmimą 20 vaikų ir jaunuolių „Tapyba“.</li> <li>- „Artoteka“ organizavo edukacinį užsiėmimą 20 vaikų ir jaunuolių „Tapyba“.</li> </ul> <p>-Mo muziejaus edukacinė veikla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- „Užsiėmimas pagal vizualinio mąstymo metodą „Kas vyksta šiame paveiksle?“</li> <li>- „Gyvūnas ir robotas manyje: Kaip menas padeda bendrauti ir kūrybiškai spręsti konfliktus“;</li> <li>- Istorijų pasakojimo metodika pagrįstas užsiėmimas „Istorijos iš lagamino“.</li> </ul> <p>-Piešimo pamokėlė HEY HEY MOKYKLA „Drugelis“.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kunigas Ričardas Doveika aplankė globotinius Advento vakaronėje;</li> <li>- Kunigas Ričardas Doveika aplankė Grupinio gyvenimo namų gyventojus;</li> <li>- vaikai ir jaunuoliai savo pagamintą prakartėlę padovanojo šv.Juozapo parapijos bažnyčiai Pilaitėje.</li> </ul>	<p>VŠĮ „Artoteka“</p> <p>VŠĮ „Artoteka“</p> <p>VŠĮ „Artoteka“</p> <p>VŠĮ „Artoteka“</p> <p>VŠĮ „Artoteka“</p> <p>VŠĮ „Artoteka“</p> <p>Mo muziejus</p> <p>HEY HEY MOKYKLA</p> <p>Vilniaus šv.Juozapo parapijos kunigas klebonas Ričardas Doveika</p>	<p>2022-07-04</p> <p>2022-07-05</p> <p>2022-07-06</p> <p>2022-07-07</p> <p>2022-07-08</p> <p>2022-12-02</p> <p>2022-07-11</p> <p>2022-07-18</p> <p>2022-07-25</p> <p>2022-08-01</p> <p>2022-12-08</p> <p>2022-12-15</p> <p>2022-12-22</p>
--	--	--	---

<b>Vasaros poilsio stovyklos</b>			
13.	14-os jaunuolių iš „Eglių“ ir „Liepaičių“ šeimos stovykla Landšafto terapijos ir rekreacijos centre Monciškėse.	Lietuvos paraplegikų asociacija	2022-06-03 – 2022-06-10
14.	8-ių paslaugų gavėjų iš „Berželių“ šeimos stovykla Landšafto terapijos ir rekreacijos centre Monciškėse.	Lietuvos paraplegikų asociacija	2022-06-10 - 2022-06-17
15.	8-ių jaunuolių iš „Ažuolų“ šeimos pažintinė- kūrybinė veiklos stovykla „Levandų uostas“ Buikos kaime, Šalčininkų rajone	Aurelija ir Danas Arlauskai	2022-06-27 – 2022- 07-04
16.	6 vaikams iš „ Liepaičių“ šeimos vasaros stovykla Širvintų raj. Juodonių km.		2022-07-04-2021-07-08/
17.	8-ių jaunuolių iš „Ažuolų“ šeimos stovykla Šventojoje.		2022-08-02 – 2022-08-12
18.	8-ių merginų iš „Mėnulio“ ir „Uosių“ šeimynų stovykla Landšafto terapijos ir rekreacijos centre Monciškėse.	Lietuvos paraplegikų asociacija	2022-08-29 – 2022-09-04

## 6. Finansiniai ištekliai.

2022 metais Įstaigos biudžeto asignavimai pagal visus finansavimo šaltinius sudarė 2576,7 tūkst. Eur. Įstaigos veikla buvo vykdoma pagal tokius išlaidų straipsnius, viso išleista 2548,6 tūkst. Eur:

Straipsniai	Išlaidų pavadinimas	Metinė suma, tūkst.Eur.
2.1.1.1.1.1.	Darbo užmokestis	2068,8
2.1.2.1.1.1.	Socialinio draudimo įmokos	31,7
2.2.1.1.1.1.	Mitybos išlaidos	160,3
2.2.1.1.1.2.	Medikamentai	14,5
2.2.1.1.1.5.	Ryšių paslaugos	2,2
2.2.1.1.1.6.	Transporto išlaikymas	21,6
2.2.1.1.1.7.	Apranga ir patalynė	11,0
2.2.1.1.1.15.	Ilgalaikio materialiojo turto remontas	43,0

2.2.1.1.1.16	Kvalifikacijos kėlimas	5,0
2.2.1.1.1.11	Komandiruotės	1,6
2.2.1.1.1.17	Ekspertų ir konsultantų paslaugos	1,0
2.2.1.1.1.20	Komunalinės paslaugos	70,8
2.2.1.1.1.21	Informacinių technologijų prekės ir paslaugos	6,0
2.2.1.1.1.30	Kitos prekės ir paslaugos	88,1
2.7.3.1.1.1.	Darbdavių socialinė parama pinigais	10,5
2.8.1.1.1.2.	Kitos išlaidos (stovykla)	1,5
3.1.1.3.1.2.	Ilgalaikio turto įsigijimas	11,0

Gauta parama 2022 metais: 4937,45 Eur, iš jų- 1544,78 eurų pinigais ir 3392,67 eurų natūra.

#### **Prioritetinės veiklos kryptys:**

1. Išplėstas teikiamų socialinių paslaugų spektras, pradėtos teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugos vaikams nuo gimimo.
2. Globos namuose gyvenančių asmenų integracija į bendruomenę, bendruomeninių paslaugų plėtra.
3. Darbuotojų kompetencijų ugdymas, komandinio darbo stiprinimas.
4. Darbuotojų kaitos įstaigoje mažinimas. Mentorių veiklos skatinimas.
5. Priemonių, užtikrinančių darbuotojų saugumą ir sveikatą darbo vietoje, taikymas.