

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas

Naujai atvykstančiam paslaugos gavėjui (vaikui), jo tėvams (globėjams) yra sudarytos sąlygos apsilankyti socialinės globos skyriuje ir susipažinti su skyriuje teikiamomis paslaugomis, išklausomi tėvų pageidavimai bei vaiko nuomonė, jei pats vaikas gali ją išreikšti. Susipažinti su įstaiga nėra galimybės, kuomet šalyje yra ekstremali padėtis bei paskelbtas karantinas. Informacija apie įstaigą, jos veiklą, naujienas yra pateikiama interneto svetainėje [https://lakstingalosnamai.lt/socialiniame tinkle „Facebook“](https://lakstingalosnamai.lt/socialiniame_tinkle_„Facebook“). Informacija, susijusi su vaiko globos nustatymu ir socialinės globos teikimu, kaupiama vaiko socialinėje byloje.

ISGP sudaromas atsižvelgiant į pateiktas rekomendacijas bei įvertinus vaiko poreikius segamas kiekvieno vaiko byloje.

ISGP rengia socialinę globą taikantys specialistai, dalyvaujant vaiko tėvams (jeigu vaikas turi tėvus), atstovams (globėjams) bei vaiko pasirinktas „savo asmuo“. Vaiko byloje užfiksuota ISGP renginio eiga, šiame procese dalyvavę asmenys.

II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas

Įstaigoje maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų dokumentus.

Įstaigoje vaikas pagal nustatytą tvarką aprūpinamas asmens higienos priemonėmis, Drabužiai, avalynė rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai, pagal vaiko galimybes, sudaromos sąlygos dalyvauti įsigyjant šiuos daiktus.

Socialinės globos—įstaigoje įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, susiję su nelaimingais atsitikimais ar vaiko teisių pažeidimais ir pan., yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale, analizuojamos juos sukėlusios priežastys ir priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.

Vaikų socialinės globos namuose, gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį – šeimynų principu

III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas

Vaikų fizinė ir psichinė sveikata užtikrinama tinkamai. Laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos. Vaikams sukurta palanki, vaikų poreikius atitinkanti ugdymosi aplinka. Darbuotojai skatinami taikyti priemones, orientuotas į vaikų socialinių, savarankiškumo įgūdžių ugdymą, palaikymą, stiprinimą.

Atsižvelgiant į vaikų būklę, savarankiškumo lygį ir gebėjimus, vaikai aktyviai dalyvauja įvairiuose renginiuose. Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių palaikymas, Informacija apie vaiko gebėjimus, teikiamas paslaugas ir pokyčius fiksuojama vaiko ISGP.

Dėl ekstremalios situacijos paskelbimo šalyje, užimtumo veiklos buvo sustabdytos arba vyko nuotoliniu būdu. Covid 19 pandemijos metu buvo užtikrintas vaikų ugdymas nuotoliniu būdu, vaikai aprūpinti reikalingomis priemonėmis.

IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą

Įstaiga yra atsakinga planuoti ir įgyvendinti vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą ar gyvenimo bendruomenėje priemones.

Įstaiga pasiekama visuomeniniu transportu. Vaikams organizuojamos ekskursijos, išvykos prie jūros.

Įstaigoje patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus bei tenkina vaikų poreikius.

Patalpos pritaikytos vaikams su negalia, yra galimybė laisvai judėti įstaigos patalpose ir teritorijoje. Kieme pakeistos trinkelės siekiant pagerinti įstaigos teritorijos pritaikymą neįgaliems vaikams. Esant poreikiui, užtikrinamos specialiojo transporto paslaugos.

Įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti .

Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui bendruomenėje. Šeimynos socialinis darbuotojas apie tai kalba su I gr. ir II gr. Paslaugų gavėjais pildant ISGP, kurių metu pats Paslaugų gavėjas išreiškia savo nuomonę ir pageidavimus apgyvendinimo klausimais. Ne visi Paslaugų gavėjai (dažniausiai I gr. Paslaugų gavėjai), reiškia savo nuomonę apie tai, kokią profesiją rinksis ateityje ir kokį darbą norės dirbti.

Socialinės globos įstaiga visada įvertina vaiko su negalia, sulaukusio pilnametystės amžių, poreikius ir ieško galimybių jį apgyvendinti bendruomenėje arba inicijuoja socialinės globos tęstinumą (kitoje) socialinės globos įstaigoje.

Iki 2028 m. sausio 1 d. BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ planuoja patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintas priemones, kurias įgyvendinus bus pasiektas reikalavimas nuo 2030 metų nebeteikti vaikams ilgalaikes socialines globos šiuose namuose, adresu Lakštingalų g, 7 Vilnius, planus.

V sritis. Aplinka ir būstas

Įstaiga pasiekama visuomeniniu transportu. Vaikams organizuojamos ekskursijos, išvykos prie jūros.

Įstaigoje patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus bei tenkina vaikų poreikius.

Įstaigos teritorija apribota tvora, užtikrinta saugi aplinka vaikui. Patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizacijos sistema.

Patalpos pritaikytos vaikams su negalia, yra galimybė laisvai judėti įstaigos patalpose ir teritorijoje. Kieme pakeistos trinkelės siekiant pagerinti įstaigos teritorijos pritaikymą neįgaliems vaikams. Esant poreikiui, užtikrinamos specialiojo transporto paslaugos.

Įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti.

VI sritis. Personalias

Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką. Remiantis įstaigos dokumentais yra užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje vaikui visą parą (tiek dienos metu tiek naktį) yra teikiama kokybiška socialinė globa.

Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis reikiamą išsilavinimą, išklause mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.

Įstaigai bendradarbiaujant su tėvais (įtėviais, globėjais) yra remiamasi etikos normomis, atsižvelgiant į vaiko poreikius, komandinis įstaigos darbuotojų darbas užtikrina pagarbius tarpusavio santykius.

VII sritis. Valdymas ir administravimas

Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.

Užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.

Informacija laikoma saugiai, bylos dokumentuose esantys įrašai yra profesionalūs, diskretiški, nepažeidžia vaiko teisių.

Rekomendacijos

Siekiant užtikrinti teikiamos socialinės globos kokybę, tikslinga skirti dėmesį darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, organizuojant supervizijas ir (ar) intervizijas. Pandemijos dėl Covid-19 metu būtina atkreipti dėmesį į darbuotojų psichikos sveikatos stiprinimo priemones darbo vietoje.

Tęsti EQUASS standarto diegimą, nuosekliai siekiant savo tikslų, orientuojantis į paslaugų kokybės aspektus, tobulinant ir vystant paslaugas bendruomenėje vaikams su proto ir (ar) psichikos negalia.

Ne visi socialiniai darbuotojai yra išklause Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programos.