

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Apibendrinant įsivertinimo rezultatus darome išvadą, kad globos namuose organizuojamos ir teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos atitinka socialinės globos normų reikalavimus.

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas .

Asmuo, šeimos nariai ar globėjai / rūpintojai gali apsilankyti įstaigoje ir yra sudarytos sąlygos susipažinti su veiklomis, darbuotojais ir gauti kitą dominančią informaciją. Informaciją apie įstaigą yra talpinama interneto svetainėje <https://lakstingalosnamai.lt/>, socialiniame tinkle „Facebook“.

Socialinės globos įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai.

Vertinant asmens poreikius dalyvauja asmuo, reikalingi specialistai, esant poreikiui, gali dalyvauti asmens globėjas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.

Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, už kurio sudarymą ir saugojimą atsakingi socialiniai darbuotojai. Vykdoma tarpinė ISGP peržiūra .ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus arba atsiradus naujoms aplinkybėms.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą.

Paslaugų gavėjų fizinė ir psichinė sveikata užtikrinama tinkamai. Laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos.

Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis, jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos, slaugos priemonėmis. Medikamentai administruojami laikantis nustatytų išorės ir vidaus reglamentų.

Sukurta palanki, poreikius atitinkanti aplinka. Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba. Informacija apie paslaugų gavėjams teikiamas paslaugas ir pokyčius fiksuojama

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas.

Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes.

Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą.(Įstaigoje vyksta Gyventojų Tarybos susirinkimai, kuriuose gyventojų tarybos nariai aktyviai dalyvauja susirinkimuose, drąsiai reiškia savo nuomonę, teikia pasiūlymus, skundus, atsakingai balsuoja, dalyvauja apklausose.)

Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą. (10 Paslaugų gavėjų lankė VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro socialines dirbtuves. Dėl ekstremalios situacijos paskelbimo šalyje, darbelius reabilitacijos centro darbuotojai pristatė į Įstaigą)

Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su negalia turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų. (Įstaigoje, po stresinių situacijų buvo 2 kartus iškviesta mobili krizių įveikimo komanda)

Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. (Įstaigoje galioja atsiliėpimų, pareiškimų ir skundų galiojimo tvarka, darbuotojai, Paslaugų gavėjai, globėjai/tėvai gali naudotis įmetus savo atsiliėpimą, pareiškimą ar skundą į dėžutę „Skundai“ , kuri yra Įstaigos fojė.)

Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene (Esant poreikiui, Paslaugų gavėjui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, asmeniniais bei Įstaigos telefonais, internetu.

Paslaugų gavėjai dalyvauja bendruomenės (visuomenės) renginiuose : išvykose, ekskursijose, edukacinėse programose, miesto šventėse ir tt. Dėl ekstremalios situacijos paskelbimo šalyje, užimtumo veiklos buvo sustabdytos arba vyko nuotoliniu būdu.

Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius. (atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar valgomajame. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą. Šeimynose veikia virtuvėlės. Iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba jose mokosi gaminti maistą pagal maisto gaminimo programą.)

IV sritis. Asmens teisių apsauga

Globos namai nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju.

Neveiksnių asmenų globėju paskirti globos namai atstovauja jų interesus ir gina teises.

Asmens pinigai ir materialinės vertybės administruojami pagal socialinės globos namų patvirtintą Pinigų ir kitų materialinių vertybių tvarkymo pagalbos teikimo gyventojams, kuriems teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos, tvarkos aprašą.

Socialinės globos namuose veikia Globos namų Gyventojų taryba, patvirtinti globos namų Gyventojų tarybos nuostatai, susirinkimų protokoluose fiksuojami Gyventojų tarybos pasiūlymai administracijai ir atsižvelgiama į pateiktus pasiūlymus

V sritis. Aplinka ir būstas

Nuo visuomeninio transporto sustojimo iki globos namų yra apie 50 m., taip pat globos įstaiga užtikrina transporto / specialaus transporto paslaugas gyventojams.

Patalpos atitinka higienos normų, priešgaisrinės saugos ir civilinės saugos, darbuotojų saugos ir sveikatos reikalavimus. Gyvenamosiose ir bendro naudojimosi patalpose įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo Sistema.

2021 m. lapkričio mėnesį planuojama įsteigti Grupinio gyvenimo namus Gelvadiškių g. Vilnius, kuriuose gyvens 8 suaugę asmenys (viename kambaryje ne daugiau kaip 2 asmenys), su negalia. Asmenys, pagal galimybes, naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.

Kiekvienoje šeimynose yra buitinė technika (viryklė, šaldytuvai ir pan.), baldai (spintelės, stalai, kėdės ir pan.), įrankiai, indai.

Asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui sudaryta galimybė, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.

VI sritis. Personalias.

Globos namuose yra patvirtinti personalo pareigybių aprašymai.

Socialinę globą teikiančio personalo skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.

Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, licencijas, išklauses mokymus.

Personalias savo darbe vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. 2019 m. patvirtintas BĮ „Lakštingalos namų“, Etikos ir gerovės politikos aprašas

Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugiu ir sveiku darbo sąlygų personalui sudarymą ir taikymą. 2019 m. patvirtintas BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų darbuotojų saugos ir sveikatos planas 2020-2021 m.

VII sritis. Valdymas ir administravimas;

Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus.

Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Kiekvienas darbuotojas pasirašęs konfidencialumo sutartį.

Patvirtintas darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos kėlimo planas 2021 m.

Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.

Darbuotojams periodiškai suteikiamos žinios apie saugą ir sveikatą darbe, darbuotojai aprūpinti būtiniausiomis darbo priemonėmis.

Įstaigos valdymas ir administravimas nuolat tobulinamas, svarstomi aktualūs teisės aktų pasikeitimai. Įstaigai nuo 2020 lapkričio mėn. suteiktas EQUASS (Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema) Assurance kokybės sertifikatas.

Rekomendacijos.

Siekiant užtikrinti teikiamos socialinės globos kokybę, tikslinga skirti dėmesį darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, organizuojant supervizijas ir (ar) intervizijas.

Pandemijos dėl Covid-19 metu būtina atkreipti dėmesį į darbuotojų psichikos sveikatos stiprinimo priemones darbo vietoje.

Tęsti EQUASS standarto diegimą, nuosekliai siekiant savo tikslų, orientuojantis į paslaugų kokybės aspektus, tobulinant ir vystant paslaugas.