

INFORMACINIS PRANEŠIMAS
APIE TAI, KAIP MES RENKAME, NAUDOJAME IR SAUGOME INFORMACIJĄ
APIE SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ GAVĖJUS IR JŲ GLOBĖJUS

Biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

1. Kaip turėčiau skaityti šį pranešimą?

Šiame pranešime bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, mes esame pasirengę Jums padėti, kaip aprašyta šio pranešimo 13 dalyje. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokia žodžio „mes“ forma šiame pranešime reiškia mūsų Įstaigą, kaip nurodyta pranešimo 2 skyriuje.

2. Kas yra atsakingas už mano ir mano globotinio informacijos apsaugą?

Mes esame: Biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai
Mūsų įstaigos kodas yra: 190998090
Mūsų adresas: Rukeliškių g. 44, Vilnius

3. Kodėl renkate informaciją apie mane ir mano globotinį?

Jūs esate paskirtas neveiksnaus ar ribotai veiksnaus asmens globėju ir siekiate gauti iš Mūsų socialinės globos (ilgalaiškės, atokvėpio arba tęstinės) ir su ja susijusias asmens sveikatos priežiūros paslaugas arba Mes teikiame Jums (Jūsų globotiniui) ilgalaiškės socialinės globos ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas, t.y. Jūs pageidaujate sudaryti su mumis socialinės globos (ilgalaiškės, atokvėpio arba tęstinės) paslaugų sutartį arba esate tokia sutartį sudarę.

Mūsų teikiamos socialinės globos ir su ja susijusios asmens sveikatos priežiūros paslaugos yra viešosios paslaugos, organizuojamos ir finansuojamos vietos savivaldybės, todėl jas teikdami mes taip pat atliekame užduotį, vykdomą viešojo intereso labui.

Taip pat Mes turime teisės aktų socialinės apsaugos, sveikatos priežiūros, mokesčių, apskaitos ir kitose srityje nustatytas teises pareigas, siejamas su informacija apie su fiziniais asmenimis sudarytas sutartis, socialinių paslaugų ir/ar asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimu.

Dėl šių priežasčių mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

4. Kokią informaciją turėčiau Jums pateikti ir kodėl?

Siekdami sudaryti ir vykdyti sutartį su Mumis bei gauti socialinės globos paslaugas Jūsų globotiniui Jūs privalote pateikti šią informaciją apie save:

- Identifikaciniai duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas ir pan.);
- Duomenys apie įsteigtą globą (teismo sprendimas ar pan.);
- Kontaktiniai duomenys (adresas, el. pašto adresas, telefonas ir pan.).

Siekdami sudaryti ir vykdyti sutartį su Mumis bei gauti ilgalaiškės socialinės globos paslaugas Jūsų globotiniui Jūs privalote pateikti šią informaciją apie Jūsų globotinį:

- Identifikaciniai duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas ir pan.);
- Asmens tapatybės dokumento duomenys;
- Duomenys apie veiksnų apribojimus (teismo sprendimas ar pan.);
- Bendri demografiniai duomenys (amžius, lytis ir pan.);
- Duomenys apie giminystės ryšius (vardas, pavardė, adresas, telefonas, el. paštas, bendravimas ir pan.);
- Sveikatos duomenys (įskaitant duomenis apie neįgalumą, darbingumo lygį, genetinius duomenis ir duomenis apie lytinį gyvenimą, taip pat duomenys apie sveikatos istoriją, teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tyrimus, jų rezultatus, diagnozes, epikrizes, slaugos ir gydymo planus ir pan.);

- Duomenys apie socialinius ryšius (draugų vardas, pavardė, adresas, telefonas, el. paštas, bendravimas ir pan.);
- Bendruomeniniai ryšiai, dalyvavimas renginiuose, stovyklose, laisvalaikio užsiėmimai;
- Finansinės galimybės (pajamos, turimas turtas, gaunama pensija, kitos socialinės išmokos).

Negavę iš Jūsų reikalingos informacijos, Mes negalėsime Jūsų globotiniui teikti ilgalaikės socialinės globos ir su ja susijusių asmens sveikatos priežiūros paslaugų.

5. Kurią informaciją apie mane ir mano globotinį renkate iš kitų šaltinių?

Bendrus Jūsų ir Jūsų globotinio duomenis mes gauname iš vietos savivaldybės, šiai priėmus sprendimą dėl socialinės globos paslaugų skyrimo Jūsų globotiniui.

Finansinius Jūsų globotinio duomenis mes gauname iš Socialinių paslaugų šeimai informacinės sistemos (SPIS), kurią administruoja Socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Mes taip pat galime gauti informaciją apie Jūsų globotinio sveikatos būklę ir sveikatos istoriją iš kitų sveikatos priežiūros įstaigų, kurių pacientu Jūsų globotinis buvo.

Teikdami ilgalaikės socialinės globos ir su ja susijusias sveikatos priežiūros paslaugas mes stebėdami Jūsų globotinį ir su juo bendraudami užfiksuoju šią informaciją apie Jūsų globotinį:

- Sveikatos duomenys (įskaitant duomenis apie neįgalumą, darbingumo lygį, genetinius duomenis ir duomenis apie lytinį gyvenimą, taip pat duomenys apie sveikatos istoriją, teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tyrimus, jų rezultatus, diagnozes, epikrizes, slaugos ir gydymo planus ir pan.);
- Duomenys apie socialinius ryšius (draugų vardas, pavardė, adresas, telefonas, el. paštas, bendravimas ir pan.);
- Bendruomeniniai ryšiai, dalyvavimas renginiuose, stovyklose, laisvalaikio užsiėmimai;
- Emocinė būklė, savijauta, įpročiai, pomėgiai, bendra elgsena, socialinė, psichologinė charakteristika
- Reikalinga socialinė, psichologinė pagalba, bendravimo ypatumai;
- Religiniai įsitikinimai;
- Duomenys apie higieną, namų ruošą (gebėjimus, elgesį, reikalingą pagalbą);
- Duomenys apie mitybą;
- Duomenys apie neigiamo pobūdžio įvykius, konfliktus, nelaimingus atsitikimus ir pan.;
- Foto ir vaizdo medžiaga;
- Teikiamų paslaugų sąlygos ir dokumentai: vertinimai, planai, sutikimai, sutartys, savivaldybės sprendimai, sąskaitos ir pan.

6. Koks yra teisinis informacijos apie mane ir mano globotinį rinkimo pagrindas?

Mes renkame informaciją apie Jus teisėtai, nes Jūsų informacija yra reikalinga:

- sutarčiai su Jumis sudaryti bei vykdyti – socialinės globos ir su ja susijusioms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms teikti (GDPR 6 str. 1 d. b p., 9 str. 2 d. b p., 9 str. 2 d. h p.);
- teisinėms prievolėms socialinės apsaugos, sveikatos priežiūros, mokesčių, apskaitos ir kitose srityse įvykdyti (GDPR 6 str. 1 d. c p., 9 str. 2 d. h p.);
- užduotims, vykdomoms viešojo intereso labui – socialinių paslaugų teikimui (GDPR 6 str. 1 d. e p., 9 str. 2 d. b p., 9 str. 2 d. h p.);
- užduotims, vykdomoms viešojo intereso labui – savivaldybės įstaigos ir jos teikiamų paslaugų viešinimui (GDPR 6 str. 1 d. e p.).

7. Ar Jūs renkate jautrią informaciją apie mane ir mano globotinį?

Mes nerenkame jautrios informacijos apie Jus.

Mes renkame jautrią informaciją apie Jūsų globotinį:

- Sveikatos duomenis (įskaitant duomenis apie neįgalumą, darbingumo lygį, genetinius duomenis ir duomenis apie lytinį gyvenimą, taip pat duomenys apie sveikatos istoriją, teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tyrimus, jų rezultatus, diagnozes, epikrizes, slaugos ir gydymo planus ir pan.);
- Religinis įsitikinimas – kiek reikia religinių poreikių užtikrinimui teikiant socialinės globos paslaugas.

8. Ar priimate automatinius sprendimus? Ar mane profiliuojate?

Automatiniai sprendimai nėra priimami, nei Jūs, nei Jūsų globotinis neesate profiliuojami.

9. Ar kam nors perduodate informaciją apie mane ar mano globotinį?

Informacija apie Jus gali būti perduodama:

- valstybės institucijoms (SODRAI, teritorinėms ligonių kasoms, vietos savivaldybei, kitoms socialines paslaugas teikiančioms įstaigoms ir pan.), kaip tai numatyta teisės aktuose;
- informacinių ir komunikacinių paslaugų teikėjams (elektroninio pašto, verslo valdymo ir apskaitos sistemų, duomenų saugyklų ir pan.);
- kitoms sveikatos priežiūros įstaigoms, kurios teikia Jūsų globotiniui asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
- Jūsų nurodytiems asmenims, kuriems Jūs davėte raštišką sutikimą gauti Jūsų globotinio duomenis;
- Mūsų įstaigos civilinę atsakomybę apdraudusioms kompanijoms, kai kyla ginčas dėl galimai padarytos žalos atlyginimo;
- Mūsų įstaigą audituojančioms bendrovėms ir/ar valstybės institucijoms.

10. Ar perduodate informaciją apie mane ar mano globotinį už Europos ekonominės erdvės ribų?

Informacija už Europos ekonominės erdvės ribų (visos Europos Sąjungos valstybės narės bei Islandija, Lichtenšteinas ir Norvegija) nėra perduodama.

11. Kiek laiko saugote informaciją apie mane?

Informaciją apie Jus saugome vadovaudamiesi Bendrąją dokumentų terminų saugojimo rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro, o taip pat medicinos dokumentų saugojimo terminų, nustatytų teisės aktu. Jūsų globotinio foto ir/ar vaizdo medžiagą saugome 5 m.

12. Kokios mano teisės?

Jei norite imtis žemiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į mūsų duomenų apsaugos pareigūną, kaip tai nurodyta 13 skyriuje. Prašome atkreipti dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys.

- **Pateikti prašymą susipažinti su turima informacija apie Jus ar Jūsų globotinį;**
- **Pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jus ar Jūsų globotinį;**
- **Pateikti prieštaravimą Jūsų globotinio foto ir/ar vaizdo medžiagos naudojimui mūsų įstaigos veiklos viešinimui;**
- **Pateikti prašymą ištrinti be teisinio pagrindo turimą informaciją apie Jus ar Jūsų globotinį;**
- **Pateikti prašymą apriboti prieigą prie be teisinio pagrindo turimos informacijos apie Jus arba Jūsų globotinį ar jos ištrynimą;**
- **Ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų įstaigoje;**
- **Pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų ar Jūsų globotinio duomenis;**
- **Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.**

13. Kaip galite man padėti?

Jeigu Jūs turite kitų klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus ar Jūsų globotinį, Jums gali padėti mūsų Duomenų apsaugos pareigūnas, į kurį galite kreiptis el. paštu valakampiuspn@dat.lt.