

PATVIRTINTA
BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“
direktorius 2021 m. vasario 12 d.
įsakymu Nr. V- 34

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS „VILNIAUS LAKŠTINGALOS NAMAI“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ PRIVATUMO, ORUMO IR INFORMACIJOS KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMO PROCEDŪROS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šios taisyklės reglamentuoja BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ (toliau - Įstaiga) paslaugų gavėjų teisę į privatumą, orumą ir duomenų apsaugą.
2. Pagrindiniai teisės aktai, taikytini rengiant taisykles: LR Konstitucija, Europos žmogaus teisių konvencija (8 str.), Jungtinių tautų Neįgaliųjų teisių konvencija (22 str.), LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. Nr. A1-46 patvirtintas socialinės globos normų aprašo 4 priedas (suvestinė redakcija nuo 2019-07-09).
3. Įstaigos paskirtis yra tenkinti paslaugų gavėjų turinčių kompleksinę negalią poreikius ir spręsti išskylančias socialines problemas, organizuojant reikalingų paslaugų teikimą ir užtikrinant Įstaigos paslaugų gavėjams nuolatinę priežiūrą ir saugią aplinką. Organizuojant Įstaigos veiklą, laikomasi artimumo namų aplinkai, privatumo, orumo, saviraiškos ir savipagalbos principų: Įstaigos paslaugų gavėjams kuriamos kiek galima artimesnės namų aplinkai sąlygos, užtikrinama teisė į privatų gyvenimą, aplinka ir patalpos Įstaigoje nežeidžia gyventojų orumo.

II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ PRIVATUMO UŽTIKRINIMAS GYVENAMUOSIUOSE KAMBARIUOSE

4. Įstaigoje paslaugų gavėjams užtikrinamas privatumą suteikiantis gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų nustatytus higienos reikalavimus.
5. Paslaugų gavėjui turinčiam slaugos poreikį užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius.
6. Paslaugų gavėjui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį.
7. Įstaigos darbuotojai į paslaugų gavėjo gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldę.
8. Paslaugų gavėjo gyvenamosiose patalpose ir higienos patalpose nenaudojamos filmavimo kameros ar kiti stebėjimo būdai.
9. Tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli paslaugų gavėjai, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausant paslaugų gavėjo pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų).
10. Esant paslaugų gavėjo pageidavimui arba nustatytam poreikiui, gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė, naudojama atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų pakabinamos užuolaidos, roletai ir pan.
11. Paslaugų gavėjų miegamosios vietos įrengiamos taip, kad netrūktų privačios erdvės.
12. Paslaugų gavėjui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Kiekvienam paslaugų gavėjui įrengiama atskira rakinama vieta (spintelė) asmeniniams daiktams saugoti.

III. GALIMYBĖ INDIVIDUALIZUOTI GYVENAMĄJĮ KAMBARĮ

13. Kuriant individualią kiek galima artimesnę namų aplinkai erdvę, paslaugų gavėjai gali naudoti asmeninius ir kitus daiktus, turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudarytų pavojaus jo ir kitų asmenų saugumui.
14. Paslaugų gavėjui jo gyvenamajame kambaryje įrengiant reikiamą apšvietimą, užtikrinamos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į jo pageidavimus.
15. Judėjimo negalią turinčiam paslaugų gavėjui siekiama užtikrinti, kad būtų išnaudotos visos galimybės, jog gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.

IV. GALIMYBĖ PRIVAČIAI BENDRAUTI SU ARTIMAISIAIS, KITAIS GYVENTOJAIS

16. Įstaiga tarpininkauja, kad paslaugų gavėjas palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštaruja asmens interesams.
17. Esant poreikiui, paslaugų gavėjui sudaroma galimybė bendrauti laiškais, telefonu, internetu (nepažeidžiant kitų asmenų interesų) užtikrinant susirašinėjimo bei pokalbių privatumą.
18. Esant poreikiui, padedama palaikyti kontaktus su bendruomene, asociacijomis ir kita.
19. Paslaugų gavėjai skatinami bendrauti su kitais Įstaigos paslaugų gavėjais, gerbiant kito asmens norus, interesus bei požiūrį.

V. PRIVATUMO UŽTIKRINIMAS ATLIEKANT ASMENS HIGIENĄ

20. Siekiant palaikyti ir stiprinti asmens savarankiškumą, garantuojant jo privatumą, paslaugų gavėjui užtikrinama, kad higienos patalpos – tualetai, prausimosi / maudymosi patalpos yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, kur reikia pritaikytos specialiesiems poreikiams, aprūpintos reikalinga įranga bei būtinomis asmens higienos priemonėmis, juose įrengti vidiniai užraktai, kurie leidžia, prireikus, darbuotojams patekti į patalpą.
21. Paslaugų gavėjai maudosi arba yra maudomi po vieną.
22. Esant poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaroma privati erdvė, naudojama atskirta širma.
23. Siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų privatumą, higienos procedūroms (sauskelnių keitimas arba apiprausimas) atlikti naudojamos širmos.

VI. PRIVATUMO UŽTIKRINIMAS ATLIEKANT MEDICININĘ APŽIŪRĄ

24. Visa informacija apie paslaugų gavėjo gydymą, sveikatos būklę, diagnozę, prognozę, taip pat visa kita asmeninio pobūdžio informacija yra konfidenciali.
25. Užtikrinant paslaugų gavėjo teisę į medicinines apžiūras ir gydytojo konsultacijos privatumą, paslaugų gavėjai gydytojo apžiūrimi ir konsultuojami medicinos kabinete arba savo gyvenamuosiuose kambariuose, naudojant širmas.
26. Įstaigos slaugytojas po konsultacijos aptaria su gydytoju gyventojų sveikatos būklę ir gydymo ypatumus.

VII. INFORMACIJOS KONFIDENCIALUMAS

27. Negali būti savavališkai ar neteisėtai kišamasi į nė vieno Įstaigos paslaugų gavėjo privatų ar šeimos gyvenimą, negali būti pažeistas tokių asmenų susirašinėjimo ar kitokių formų bendravimo slaptumas ar neteisėtai kėsিনamasi į jų garbę ir reputaciją, nepaisant tokio asmens gyvenamosios vietos ar gyvenimo sąlygų. Neįgalieji turi teisę į įstatymo apsaugą nuo tokio kišimosi ar kėsინimosi.
28. Įstaigos darbuotojai užtikrina informacijos apie gyventoją, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą.
29. Paslaugų gavėjui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas.
30. Darbuotojų (savanorių, praktikantų) pareiga neatskleisti konfidencialios informacijos yra įtvirtinta konfidencialumo pasižadėjime, kuriuo pasižada neatskleisti ir neplatinti su Įstaigos paslaugų gavėjais susijusios informacijos.

VIII. PROCEDŪROS, PAŽEIDUS PRIVATUMO, ORUMO IR INFORMACIJOS KONFIDENCIALUMO TAISYKLES

31. Pastebėjus pažeidimą, nedelsiant kreiptis į administraciją.
32. Atvejį išanalizuoti Etikos komisijoje.
33. Imtis atitinkamų drausminių priemonių, numatytų teisės aktuose, darbo tvarkos taisyklėse.

IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

34. Patvirtinus šias taisykles, darbuotojai su jomis supažindinami pasirašytinai.
 35. Paslaugų gavėjai supažindinami su šia tvarka jiems priimtinu būdu: žodinėmis, vaizdinėmis priemonėmis (1 priedas).
 36. Paslaugų gavėjai savo pasiūlymus, pageidavimus ir skundus gali teikti tiesiogiai ar anonimiškai pagal Atsiliepimų, pareiškimų ir skundų teikimo tvarką.
-

1 Priedas
PRIVATUMO, ORUMO, INFORMACIJOS KONFIDENCIALUMO UŽTIKRINIMAS



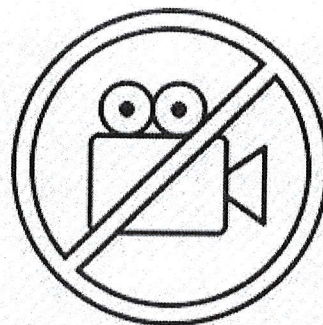
**Turiu teisę turėti savo kambarį,
asmeninius daiktus**



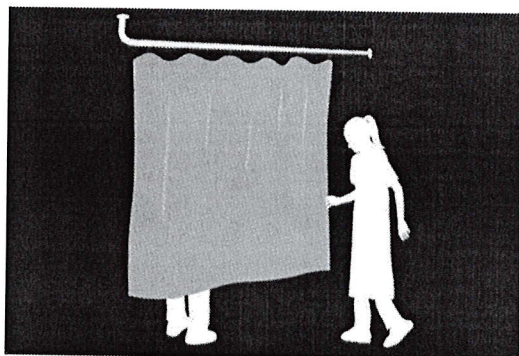
**Į mano kambarį įeiti galima tik
pasibeldus**



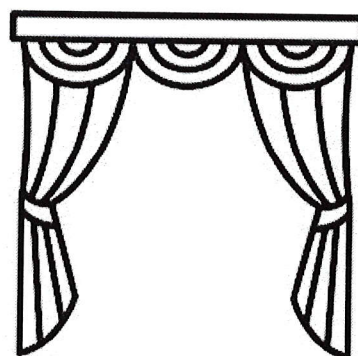
**Savo kambaryje turiu galimybę
užsiimti savo mėgiama veikla**



Mano kambaryje negalima filmuoti



Turiu galimybę pabūti vienas (a)



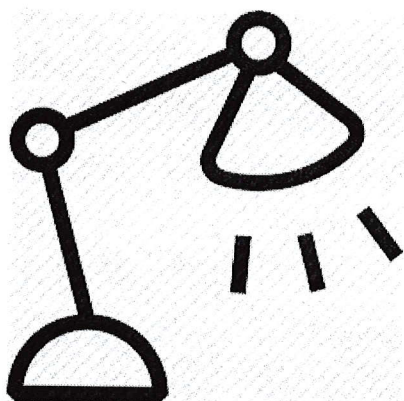
**Mano kambaryje turi būti
užuolaidos ar roletai**



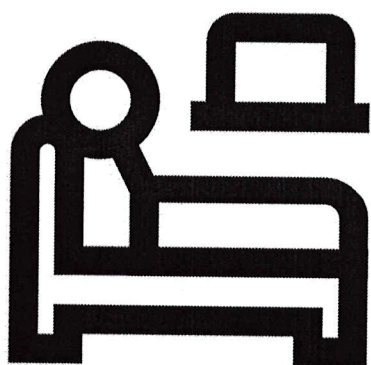
Turiu teisę į gydytojo ar slaugytojo konsultaciją, užtikrinančią mano privatumą



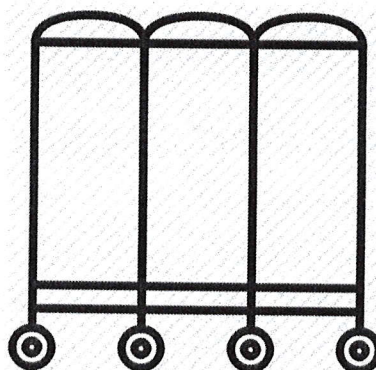
Pats galiu tvarkyti ir prižiūrėti savo kambarį



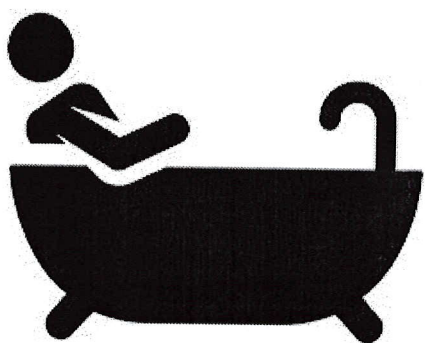
Mano kambaryje yra šviestuvas reikalingas skaitymui ar piešimui



Man sudaryta galimybė stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint



Higienos procedūroms atlikti ir privatumui užtikrinti naudojamos širmos



**Mes esame maudomi ar patys
maudomės po vieną**



**Savo pageidavimus galiu išsakyti
šeimynos darbuotojams arba
pasinaudoti pageidavimų dėžute**