



BI „VILNIAUS LAKŠTINGALOS NAMAI“

2022 METŲ REZULTATŲ APŽVALGA

DARBUOTOJŲ ASMENINIO UGDYMOŠI, NUOLATINIO MOKYMOŠI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI.



2022 metais BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai“ darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymuose ir seminaruose iš viso dalyvavo 85-i darbuotojai. Iš jų 58-i socialinio darbo personalo darbuotojai: 14-a socialinių darbuotojų ir 44-i individualios priežiūros darbuotojai; 5-i administracijos darbuotojai; 17-a medicinos personalo darbuotojų ir 6-i specialistai dirbantys Įstaigoje.

Per 2022 metus BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ darbuotojai sudalyvavo 139-iuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Įvairiuose praktiniuose užsiėmimuose dalyvavo 21-as darbuotojas, seminaruose 59-i darbuotojai, mokymuose 75-i darbuotojai, konferencijose 196-i, kursuose 3-ys, paskaitose 2-u įstaigoje dirbančių darbuotojų.

2022 metais 9-ios socialinės darbuotojos ir 3-ys individualios priežiūros darbuotojos dalyvavo ir baigė Pagrindinę Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK. 3-ys individualios priežiūros darbuotojos išklaušė įžanginius individualios priežiūros darbuotojų mokymus. 7-ios socialinės darbuotojos dalyvavo grupinėje supervizijoje.

Kvalifikacijos tobulinimo renginių naudingumas

2022 metais darbuotojai užpildė 190-imt *Darbuotojo įsivertinimo anketų (po kvalifikacijos tobulinimo renginio)*. Darbuotojai vertino kvalifikacijos tobulinimo renginius pagal jų naudingumą išskiriant *naudingas, iš dalies naudingas ir nenaudingas*. Įstaigos darbuotojai naudingais įvardino 120-imt kvalifikacijos renginių, o 19-a renginių iš dalies naudingais.

Remiantis užpildytomis anketomis galime daryti išvadą, kad darbuotojai kvalifikacijos renginiais yra patenkinti ir dalyvaudami juose išvelgia naudingumą.

Žinių pritaikymas praktikoje ir kvalifikacijos tobulinimo renginių naudingumas

2022 metais BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ 85-i darbuotojai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Žinias gautas kvalifikacijos tobulinimo renginių metu 90 % galės pritaikyti darbe, 10 % darbuotojų jas galės pritaikyti tik iš dalies. Tačiau džiugina tai, jog daugiau negu pusė darbuotojų – 50 % , kurie dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, gautas žinias galės pritaikyti ir asmeniškai sau. Todėl galime daryti išvadą, kad 2022 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiai praktinėmis žiniomis buvo naudingi tiek profesinėje veikloje, tiek asmeniškai.

Naudingiausi kvalifikacijos tobulinimo renginiai

2022 metais darbuotojai dalyvavo 139-e kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, po kurių naudingiausiais ir aktualiausiais renginiais įvardino – seminarą „EQUASS - kokybiškų socialinių paslaugų teikimas BĮ „Vilniaus Lakštingalos namai““. Šis seminaras labai naudingas naujai įsidarbinusiems darbuotojams, suteikiantis informacijos ir žinių apie EQUASS projektą vykdomą Įstaigoje, bei teikiamomis paslaugomis orientuotomis į Paslaugų

gavėjus. Taip pat LSDA organizuota Tarptautinė konferencija „Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos“. Konferencijoje pateiktą informaciją ir žinias socialiniai ir individualios priežiūros darbuotojai galės pritaikyti ne tik darbe, bet ir sau asmeniškai, pvz.: keldami kvalifikacijas. Darbe dažnai susiduriame su netikėtomis situacijomis ir stresu, tad darbuotojai dalyvavo praktiniame užsiėmime „Streso valdymo praktikos“, kurio metu aktyviai išitraukė į veiklas padedančias nepasimesti ir nurimti stresinėse situacijose.

Rezultatų apibendrinimas ir pasiūlymai:

1. 2022 metais kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 85-i įstaigos darbuotojai, lyginant su 2021 metais, kai kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 83-ys darbuotojai, matome, kad keliančių kvalifikaciją darbuotojų skaičius yra panašus.
2. 2022 metais iš viso įvyko 139-i kvalifikacijos renginiai, 2021 metais 135-i. Lyginant su 2021 metais, pastebime, kad darbuotojų tobulinusių kompetencijas skaičius nedaug skiriasi. Galime daryti prielaidą, kadangi vis dar yra galimybė dalyvauti nuotoliniuose kvalifikacijos renginiuose, pačių renginių skaičius išlieka panašus.
3. Žinias gautas kvalifikacijos tobulinimo renginių metu 90 % galės pritaikyti darbe, 10 % darbuotojų jas galės pritaikyti tik iš dalies. Tačiau džiugina tai, jog daugiau negu pusė darbuotojų – 50 % , kurie dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo renginiuose, gautas žinias galės pritaikyti ir asmeniškai sau.
4. Skatinti darbuotojus dalyvauti kvalifikacijos renginiuose, atsižvelgiant į jų norus ir pasiūlymus tobulinant turimas ir įgyjant naujas kompetencijas.

Per metinius pokalbius kiekvienas įstaigos darbuotojas su padalinio vadovu aptaria kokius mokymus išklausė per metus, ar mokymų žinias gali pritaikyti praktikoje, ar pasidalija gerą patirtimi su kitais įstaigos darbuotojais. Tai pat aptaria kokie mokymai bus naudingiausi, reikalingiausi šiais metais. Po metinių pokalbių , atsižvelgiant į darbuotojų ir padalinių vadovų pasiūlymus, sudaromas metinis kvalifikacijos planas.

PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

2022 m. gegužės mėnesį buvo atliktos paslaugų gavėjų, darbuotojų ir paslaugų gavėjų tėvų apklausa, kurioje buvo siekiama nustatyti, kaip įstaigoje skatinamos ir užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės. Paslaugų gavėjams buvo pateiktos iliustruotos anketos. Apklausoje dalyvavo 24 I gr. pagal savarankiškumo lygį paslaugų gavėjai, 4 tėvai ir 43 tiesiogiai su paslaugų gavėjais dirbantys darbuotojai (socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai).

Iš gautų rezultatų matyti, kad dauguma apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų teigiamai vertina jų teisių užtikrinimą įstaigoje. Mažiausiai teigimai buvo įvertinta teisė į dalyvavimą (72% apklaustųjų įvertino, kad užtikrinama, 28% negalėjo atsakyti).

Vertinant tėvų požiūris į paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą įstaigoje, matyti, kad geriausiai vertinamos teisės į lygybę ir informaciją (100% apklaustųjų įvertino teigiamai). 75% teigiamai įvertino teises į saugumą, privatumą, sveikatos priežiūrą. 50% apklaustųjų teigiamai įvertino teisę į paslaugų prieinamumą, užimtumą ir dalyvavimą.

Tėvų buvo prašoma pateikti pasiūlymų, kaip galima būtų tobulinti paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą. Buvo pateiktas vienas pasiūlymas: „Norėtusi kad vaikai esantis pensione gautu daugiau socialinio užimtumo: vykimai į kino teatrus, bent kartą į metus išvyka prie jūros, būtų atsakingos institucijos kurios vertintu vaikų esančių su negale kiek įmanoma didesnę įsitraukimą į visuomenę ir jos veiklą.“

Apklausiant darbuotojus, matyti, kad dauguma darbuotojų teigiamai vertina paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą įstaigoje. Mažiausiai teigiamai – 72% apklaustųjų, įvertino teisę į dalyvavimą.

Darbuotojų anketoje buvo prašoma įvardinti, kokias teisių skatinimo priemones naudoja paslaugų gavėjams. Dažniausiai buvo įvardintos šios priemonės: skatinimas dalyvauti įvairiose veiklose, informacijos teikimas, lygus bendravimas su visais, asmeninės erdvės suteikimas ir kt. Taip pat apklausoje darbuotojai pateikė pasiūlymus, kaip galima būtų tobulinti teisių skatinimo ir užtikrinimo įgyvendinimą įstaigoje.

Daugiausiai pasiūlymų buvo susiję su lygiomis teisėmis į dalyvavimą ir užimtumą, t.y. užtikrinti, kad visi paslaugų gavėjai galėtų pasinaudoti organizuojamomis išvykomis, užimtumo galimybėmis.



Lyginant 2020 m. ir 2022 m. rezultatus matyti (5 pav.), kad pasikeitė paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo vertinimas. 2020 m. mažiausiai teigiamai buvo įvertinta teisė į informaciją, o 2022 m. – teisė į dalyvavimą. Padaugėjo paslaugų gavėjų ir darbuotojų, kurie teigiamai vertina teisių užtikrinimą įstaigoje.

Išvada – dauguma paslaugų gavėjų, darbuotojų ir tėvų teigiamai vertina paslaugų gavėjų teisių užtikrinimą įstaigoje. Mažiausiai teigiamai įvertinta teisė į dalyvavimą. Tikėtina, kad tam įtakos turėjo pandemija.

Siekiant tobulinti paslaugų gavėjų teisių skatinimą ir užtikrinimą įstaigoje, tikslinga sudaryti lygias galimybes visiems paslaugų gavėjams pasinaudoti teise į dalyvavimą, atsižvelgiant į jų poreikius ir gebėjimus

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

Atliekant tyrimą buvo siekiama išsiaiškinti „Vilniaus Lakštingalų namai“ paslaugų gavėjų įsitraukimą (įtraukimą) į teikiamų paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Apklausoje dalyvavo 47 (25 I gr. ir 22 II gr.) I ir II grupės, pagal suvokimo ir gebėjimų lygį, paslaugų gavėjai. Apklausa parodė, kad savarankiškai į klausimus atsakė 6 pasl. gavėjų, 33 atsakyti padėjo šeimynų darbuotojai, o už 8 paslaugų gavėjus pildė šeimynos darbuotojai.

Iš visų apklaustųjų paaiškėjo, kad 38 paslaugų gavėjai lanko bent vieną papildomo užimtumo veiklą „Vilniaus Lakštingalų namai“, 9 nelanko nei vieno, nes tie paslaugų gavėjai gyvena Grupinio gyvenimo namuose, kurie yra pakankamai toli nuo „Vilniaus Lakštingalos namų“, o specialistai (muzikos, šokių, dailės) GGN nedirba. Todėl į 5,6,7,8 anketos klausimus atsakė 38 paslaugų gavėjai.

Iš 36 lankančiųjų muzikos užsiėmimus, nei vienas pasl. gav. nepasirinko pats, jiems parinko darbuotojai; šokių užsiėmimus 14 paslaugų gavėjų parinko darbuotojai; dailės užsiėmimus savanoriškai pasirinko 1 paslaugų gavėjas, o 24 -iems buvo paskirti darbuotojų nuožiūra.

Apdorojus atsakymus paaiškėjo, kad nepriklausomai ar pasirinko savarankiškai, ar buvo nukreipti šeimynų darbuotojų, užsiėmimų vadovų, beveik 100 proc. visi užsiėmimus lanko noriai, išskyrus vienas paslaugų gavėjas nurodė, kad nenori lankyti šokių užsiėmimų. Daugumai paslaugų gavėjų patinka užsiėmimų vadovų taikomi darbo metodai, turinys, bendravimo stilius.

Dauguma apklaustųjų mieliau renkasi grupinius užsiėmimus, iš 47 apklaustųjų juos pasirinko 25 respondentai, 5 mieliau rinkęsi individualius užsiėmimus, 17- kai patinka ir grupiniai, ir individualūs užsiėmimai.

Planuojant papildomo užimtumo paslaugas paslaugų gavėjai išreiškė nuomonę, kokių užsiėmimų, kurių šiuo metu nėra „Vilniaus Lakštingalų namai“, norėtų ateityje. Vėl, kaip ir praėjusiais metais dauguma norėtų terapinių užsiėmimų: muzikos terapijos – 24 paslaugų gavėjai, dailės – 18, kaniterapijos – 18, hipoterapijos 13, judesio – 11. Pageidaujama, kad Lakštingalos namuose veiktų sporto (11), dramos (8), aerobikos (4), keramikos (2), plaukimo(2), medžio darbų(2) būreliai. Lyginant su praėjusiais metais atlikta apklausa, niekas nepasikeitė.

Apibendrinus anketinius duomenis galima daryti išvadas:

1. Dalis paslaugų gavėjų neturi galimybės dalyvauti „Vilniaus Lakštingalos namuose“ vedamuose užsiėmimuose.
2. Paslaugų gavėjus į užsiėmimus renkasi darbuotojai, o ne patys paslaugų gavėjai, būtina daugiau atsižvelgti į paslaugų gavėjų norus.



3. „Vilniaus Lakštingalų namai“ labai ribotas užimtumo, su specialistais, pasirinkimas, atsižvelgiant į respondentų atsakymus, labai trūksta įvairių sričių terapijų.
4. Įvertinanti GGN paslaugų gavėjų įsitraukimą į savo veiklos planavimą, sudaryti naują anketą

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

Paslaugų gavėjų įgalinimas maisto gamavimo srityje

Paslaugų gavėjų skaičius 2021-2022m. kito. 2021m. pirmame pusmetyje veikloje dalyvavo 46 Paslaugų gavėjai, o 2022m. II pusmetyje veikloje dalyvavo 44 Paslaugų gavėjai. 1 Paslaugų gavėjas buvo stebimas veikloje, todėl vertinime II pusmetyje dar nedalyvavo. Remiantis išvadomis galima teigti, kad Paslaugų gavėjų metinė procentinė išraiška gebančių pasigaminti norimą patiekalą išaugo 7%, iš dalies gebančių sumažėjo 3%, ir negebančių pasigaminti nebuvo.

Paslaugų gavėjų įgalinimas namų ruošos srityje

Paslaugų gavėjų skaičius 2021-2022m. kito. 2021m. pirmame pusmetyje veikloje dalyvavo 46 Paslaugų gavėjai, o 2022m. II pusmetyje veikloje dalyvavo 45 Paslaugų gavėjai. 1 Paslaugų gavėjas buvo stebimas veikloje, todėl vertinime II pusmetyje dar nedalyvavo. Remiantis išvadomis galima teigti, kad Paslaugų gavėjų metinė procentinė išraiška gebančių atlikti pasirinkti veiklą namų ruošos srityje išaugo 12%, iš dalies gebančių sumažėjo 10%, ir negebančių neliko.

Tirta III gr. pagal savarankiškumo lygį, paslaugų gavėjų skaičius, kurie gali pasirinkti maisto produktą iš trijų pasiūlytų

Tyrimo iš viso dalyvavo 26 III grupės (pagal savarankiškumo lygį) paslaugų gavėjai. Visus metus, kartą per savaitę, paslaugų gavėjai buvo mokomi pasirinkti vieną patiekalą iš 3-jų pasiūlytų, o rezultatai fiksuojami stebėjimo lentelėse.

III gr. pagal savarankiškumo lygį paslaugų gavėjai buvo skatinami pasirinkti vieną norimą patiekalą iš trijų pasiūlytų, tačiau tik nedidelė dalis jų geba tai padaryti. Siekiant tobulinti rezultatus, svarbu atsižvelgti į kiekvieno individualius gebėjimus ir taikyti tokius ugdymo metodus, kurie atitiktų paslaugų gavėjo galimybes.



PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

2022 m. vasario mėnesio ISG planų peržiūroje dalyvavo I -II -III grupės Paslaugų gavėjai, esant poreikiui planai buvo koreguojami, kartu su darbuotojais iškelti nauji tikslai ir užduotys, Paslaugų gavėjai su korekcija buvo supažindinti, plano koregavimas ir susipažinimas su juo patvirtinti darbuotojų ir Paslaugų gavėjo parašais.

Išvada:

Dauguma Paslaugų gavėjų žino, kad turi metinį ISG planą, dalyvauja ir išsako savo norus, rengiant ISG planą. Daugumai respondentų yra suprantamas ISG planas, tačiau nemažai Paslaugų gavėjų ne visada jį supranta arba visiškai nesupranta. Rengdami ISG planą daugiausia išsako savo norus per individualius pokalbius su darbuotoju, taip pat nemažai naudodamiesi alternatyviaja komunikacija bei audio, video, kompiuteriu.

Rekomendacijos:

- dažniau domėtis Paslaugų gavėjų žiniomis apie ISG planą.
- dar kartą supažindinti ir paaiškinti, kad kiekvienas Paslaugų gavėjas turi ir naudojami metiniu planu.
- individualiai su kiekvienu Paslaugų gavėju aptarti ir išsiaiškinti, kokie klausimai plane jiems yra nesuprantami.
- skatinti drąsiau dalyvauti ir išsakyti savo norus, rengiant planą.



PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

2021 m. Buvo vertinama paslaugų gavėjų savijauta, kai į sveikatos priežiūros įstaigas juos lydėjo skirtingi asmenys, tačiau atsižvelgus į pandeminę situaciją buvo pasiūlyta 2022 m. analizuoti, kaip užtikrinamas paslaugų gavėjų tęstinumas derinant darbo metodus su ugdymo įstaigomis bei dienos centrais. Atsižvelgiant į situaciją buvo pakeistas rodiklis.



Apklausa atlikta 2022 m spalio-lapkričio mėnesiais. Mokyklų arba dienos/ugdymo centrų atstovai ir BĮ „Vilniaus lakštingalos namų“ socialiniai darbuotojai vertino, kaip dažnai vieni kitiems teikia pagalbą, kurios prireikia, kad būtų galima užtikrinti paslaugų gavėjų gaunamų paslaugų sklandų teikimą.

Iš rezultatų matyti, kad dažniausiai mokyklos/ugdymo centrai sulaukia pagalbos iš socialinių darbuotojų, kai susiduria su paslaugų gavėjų elgesio/mokymosi problemomis iš 11 apklaustųjų 5 teigia, kad dažnai sulaukia pagalbos, 5-kartais ir 1-niekada, jei susiduria su paslaugų gavėjų elgesio problemomis; 6 iš 11 teigia, kad dažnai sulaukia pagalbos, 5-kartais, kai susiduria su paslaugų gavėjų mokymosi/ugdymosi problemomis. 7 tyrimo dalyviai sako, jog kartais, o 4-dažnai sulaukia pagalbos susidūrus su paslaugų gavėjų sveikatos problemomis. 8 asmenys teigia, kad kartais sulaukia pagalbos iš BĮ „Vilniaus lakštingalos namai“ socialinių darbuotojų, kai tenka spręsti paslaugų gavėjų mitybos problemas. 9 ugdymo įstaigų atstovai teigia, jog socialiniai darbuotojai kartais padeda ugdymosi priemonėmis. 4 apklaustieji teigia, kad socialiniai darbuotojai kartais arba dažnai padeda su higienos priemonėmis, o 7 apklaustieji sako, kad niekada soc. darbuotojai nepadeda hig. priemonėmis.

Visi dalyvavusieji apklausoje (11 asmenų) tvirtina, kad niekada nėra sulaukę pagalbos iš socialinių darbuotojų lydint paslaugų gavėjus. BĮ „Vilniaus lakštingalos namai“ socialinių darbuotojų atsakyma: 15 respondentų atsakė, kad kartais teikia pagalbą mokytojams ar ugdymo centrų darbuotojams dėl paslaugų gavėjų elgesio problemų, 9-niekada neteikia tokios pagalbos. 13 soc. Darbuotojų kartais teikia pagalbą, kai ugdymo įstaigos susiduria su mokymosi ugdymosi problemomis. 13 asmenų atsakė, kad kartais teikia pagalbą sprendžiant paslaugų gavėjų mitybos problemas tiek pat, kad niekada to nedarė. 14 socialinių darbuotojų kartais teikia pagalbą ugdymosi priemonėm, 10 respondentų teigė, jog teikia pagalbą higienos priemonėmis – kartais. 25 iš 27 dalyvavusių apklausoje teigė, kad niekada neteikė pagalbos ugdymo įstaigų atstovams lydint paslaugų gavėjus.

Rezultatų apibendrinimas ir pasiūlymai:

Remiantis rezultatais galima daryti išvadą, kad daugeliu atvejų pagal poreikį ugdymo įstaigų atstovai sulaukia pagalbos įvairiais klausimais iš socialinių darbuotojų, tačiau kalbant apie pagalbą lydint paslaugų gavėjus mokymo įstaigų ir ugdymo centrų atstovų atsakymai rodo, kad šiuo klausimu pagalbos nesulaukia, tačiau kol kas nėra aišku ar nesulaukia pagalbos šiuo klausimu, nes nėra tokio poreikio, ar nesulaukia pagalbos, nes per mažai komunikuojama tarp įstaigų konkrečiai šiuo klausimu.

PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

Apklausų rezultatai parodė, kad bendradarbiavimas tarp BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ ir ugdymo/dienos centrų yra užtikrinamas. Dažniausiai naudojamos bendradarbiavimo priemonės – informacijos perdavimas elektroniniu paštu, telefonu ir „Keliaujančiais užrašais“. Dažniausiai naudojamos Paslaugų gavėjų integracijos priemonės – išvykos į kino teatrą ir teatrą, išvykos į parduotuvę, koncertą, dalyvavimas parodose.

Siekiant stiprinti bendradarbiavimą su ugdymo/dienos centrais tikslinga organizuoti gerosios patirties sklaidos renginius, dalyvauti bendruose projektuose. Siekiant tobulinti Paslaugų gavėjų integracijos į visuomenę priemonės, tikslinga bendraujant su ugdymo/dienos centrų atstovais fiksuoti Paslaugų gavėjų išvykas ir nustatyti, kokios išvykos labiausiai patinka Paslaugų gavėjams ir kaip dažnai jose dalyvauja.

2021 ir 2022 metų rezultatų palyginimas:

2021 ir 2022 metų partnerystės teikiamos naudos rezultatai atliekant apklausą parodė, kad bendradarbiavimas tarp BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“ ir ugdymo/dienos centrų yra užtikrintas. Dažniausiai naudojamos bendradarbiavimo priemonės nepasikeitė – informacijos perdavimas elektroniniu paštu, telefonu ir „Keliaujančiais užrašais“. Dažniausiai naudojamos paslaugų gavėjų integracijos priemonės – išvykos į kino teatrą ir teatrą, išvykos į parduotuvę, koncertą, dalyvavimas parodose ir mugėse.



TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

Siekiant nustatyti paslaugų gavėjų nuomonę apie jiems teikiamų paslaugų pagerėjimą arba pablogėjimą, individualiu lygiu 2022 metais buvo apklausiami I grupės paslaugų gavėjai. Vertinime dalyvavo 24 paslaugų gavėjai – visi I grupės.

Rezultatai rodo:

- kad kasdieninių įgūdžių ugdymas pakito. Kadangi 4% apklaustųjų (o tai yra 3 respondentai) pažymėjo , kad kasdieniniai įgūdžiai tik iš dalies pagerėjo.

-poilsis ir miegas nepagerėjo tik 8 (-iems) % apklaustųjų.

maitinimo pagerėjimą iš 96 % buvusių metų pradžioje pažymėjo tik 83 % apklaustųjų. 4 % nepakito pagerėjo tik iš dalies(tai yra 1 respondentas) ir 13% pažymėjo , kad nepagerėjo .

-komunikavimo pagerėjimą pažymėjo irgi kito nuo 92% iki 83% , 4 % pažymėjo ,kad iš dalies pagerėjo ir 8% kad nepagerėjo .

-teikiamų laisvalaikio paslaugų pagerėjimą pažymėjo iš 100% pakito iki 63% apklaustųjų, 4% iš dalies pagerėjo ir 33% pažymėjo , kad nepagerėjo laisvalaikio organizavimo paslaugos.

Išvada: Galima teigti , kad metų bėgyje labai pakito teikiamų paslaugų kokybė . Dauguma paslaugų , kurios turėjo 100% arba nepagerėjo arba tik iš dalies pagerėjo. Pagerėjimas buvo pasiektas kasdieninių įgūdžių , poilsio ir miego, maitinimo srytse. Laisvalaikį reikėtų stiprinti, tobulinti.



PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

I-II gr. paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas buvo atliekamas 2022 m. balandžio mėnesį. Paslaugų gavėjams buvo pateiktos vizualizuotos anketos, kuriose jie turėjo įvertinti gyvenimo kokybę apibrėžiančias sritis: galimybes pasigaminti maistą, užsiimti mėgstama veikla, įsigyti norimų prekių bei kreiptis pagalbos. Iš rezultatų matyti, kad dauguma apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų teigiamai vertina galimybę pasigaminti mėgstamą patiekalą ir tuo džiaugiasi (93% atsakė „Visada“), 96% apklaustųjų gali pasirinkti norimą veiklą laisvalaikiu, tačiau popietinės veiklos užsiėmimus gali pasirinkti tik 23% apklaustųjų; 41 % gerai jaučiasi šeimynoje, pagalbos dažniausiai kreipiasi į šeimynos darbuotoją („Visada“ atsakė 98% apklaustųjų).

Buvo tirtas III grupės Paslaugų gavėjų emocijų pasireiškimo dažnumas. Emocijos buvo stebimos ir fiksuojamos 2022 m. vasario mėnesį, kasdien. Dažniausiai III grupės Paslaugų gavėjai jautėsi ramūs (užfiksuota 397 kartų), žymiai mažiau kartų jautėsi linksmi, šypsojosi (165 kartai). Kitos pasireiškusios emocijos pasiskirstė taip: „Liūdnas“ – 20 kartų, „Piktas, verkia“ – 9 kartai, „Labai linksmas, krykščia“ – 17 kartų. Emocijų stebėjimo metu buvo taip pat fiksuojamos priežastys, dėl kurių Paslaugų gavėjai jautė neigiamas emocijas (pyksta, verkia; liūdnas) ir teigiamas emocijas (labai linksmas, krykščia).

Išvados ir pasiūlymai rezultatų tobulinimui:

I-II gr. paslaugų gavėjai teigiamai vertina galimybes pasigaminti norimą patiekalą, išsirinkti norimą veiklą laisvalaikiu, įsigyti norimas prekes, dauguma gerai jaučiasi šeimynoje, tačiau tik pusė jų gali pasirinkti norimą būrelį įstaigoje.

III gr. Paslaugų gavėjai yra patenkinti gyvenimo kokybe įstaigoje, dažniausiai jaučiasi ramūs. Teigiamas emocijas skatina skanus maistas, bendravimas, mėgstama veikla.

Siekiant dar labiau pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, svarbu sudaryti palankesnes sąlygas emociinei atmosferai šeimynose užtikrinti, o savijautos stebėjimo rezultatus fiksuoti ISGP ir atliepti individualius jų poreikius.



PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SVARBIŲ SUINTERESUOTŲJŲ ŠALIŲ PASITENKINIMĄ PASLAUGOMIS RODANTYS REZULTATAI

Apklausoje dalyvavo 27-i I grupės pagal savarankiškumo lygį Paslaugų gavėjai. Dauguma Paslaugų gavėjų yra patenkinti įstaigoje teikiamomis paslaugomis: savo kambariu patenkinti 89% apklaustųjų; darbuotojų elgesiu – 93%; išvykomis – 96%; maistu patenkinti 96 %; higienos paslaugomis – 96% apklaustųjų. Mažiausiai patenkintų yra savo kambariais, todėl tikslinga tobulinti apgyvendinimo paslaugą, atsižvelgiant į Paslaugų gavėjų poreikius.

Bendras Paslaugų gavėjų tėvų (globėjų) skaičius – 6, dalyvavusių apklausoje skaičius – 4.

Paslaugų gavėjų tėvų pasitenkinimo paslaugomis vertinime išryškėjo, kad dauguma apklaustųjų yra patenkinti Įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Geriausiai įvertintos šios paslaugos („labai gerai“ įvertino 100% apklaustųjų): apgyvendinimas, transportas, aprūpinimas drabužiais ir avalyne, maitinimas. „Gerai“ vertintos paslaugos: tarpininkavimas (100%), konsultavimas (100%), laisvalaikio organizavimas (75%), kasdieninių įgūdžių formavimas (50%), informavimas (50%). Mažiausiai įvertinta buvo informavimo paslauga, kurią labiausiai tikslinga tobulinti.

Išvada: Dauguma apklausoje dalyvavusių Paslaugų gavėjų ir jų tėvų yra patenkinti Įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Tikslinga tobulinti apgyvendinimo paslaugą, atsižvelgiant į Paslaugų gavėjų poreikius. Tėvų apklausa parodė, kad reikalinga tobulinti informavimo paslaugą.

Rekomendacija geresniam kriterijaus išpildymui: siekiant tiksliau išsiaiškinti teikiamų paslaugų poveikį bei naudą, rekomenduojama matuoti ir kitų suinteresuotųjų šalių (personalo, steigėjo, socialinių partnerių) pasitenkinimą paslaugomis bei paslaugų teikimo procesu.



REZULTATAI, KAIP LANKYTOJAI, PERSONALAS IR KITOS SVARBIOS SUINTERESUOTOS ŠALYS SUPRANTA VEIKLOS REZULTATUS.

Apklausoje dalyvavo I grupės paslaugų gavėjai. Respondentų skaičius – 17. Paslaugų gavėjams buvo pateikta vizualinė medžiaga, kurios pagalba respondentai įvertino įstaigos metinės veiklos darbą.

Iš diagramos matyti, kad socialinio darbo veiklą 16 paslaugų gavėjai vertino gerai, 1 paslaugų gavėjas vertino – blogai.

Ūkio dalies darbą: 16 paslaugų gavėjai vertino gerai, 1 paslaugų gavėjas vertino – blogai.

Buhalterijos darbą: 16 paslaugų gavėjai vertino gerai, 1 paslaugų gavėjas vertino – blogai.

Medikų darbą: 16 paslaugų gavėjai vertino gerai, 1 paslaugų gavėjas vertino – blogai.

Išvada: Dauguma paslaugų gavėjų įstaigos darbą įvertino gerai.

Rezultatų paaiškinimas:

Bendras darbuotojų skaičius – 111, dalyvavusių apklausoje skaičius -69.

Iš apklaustų respondentų 47 - atsakė, kad paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygos pagerėjo lyginant su praėjusiais metais, nei taip ,nei ne - atsakė 17 respondentų, pablogėjo atsakė – 1 respondentų.

Išvada: dauguma darbuotojų mano, kad paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygos pagerėjo.

Iš apklaustų respondentų 35 - atsakė, kad sveikatos priežiūra pagerėjo lyginant su praėjusiais metais, nei taip ,nei ne - atsakė 20 respondentų, pablogėjo atsakė – 10 respondentų.

Išvada: dauguma darbuotojų mano, kad sveikatos priežiūra pagerėjo lyginant su praėjusiais metais.

Iš apklaustų respondentų 58 - atsakė, kad maitinimas pagerėjo lyginant su praėjusiais metais, nei taip ,nei ne - atsakė 7 respondentų, pablogėjo atsakė – 0 respondentai.

Išvada: dauguma darbuotojų mano, kad maitinimas pagerėjo lyginant su praėjusiais metais

Iš apklaustų respondentų 59 - atsakė, kad personalo kvalifikacija pagerėjo lyginant su praėjusiais metais, nei taip ,nei ne - atsakė 5 respondentų, pablogėjo atsakė – 1 respondentų.



Išvada: dauguma darbuotojų mano, kad personalo kvalifikacija pagerėjo lyginant su praėjusiais metais.

Iš apklaustų respondentų 33 - atsakė, kad užimtumo organizavimas pagerėjo lyginant su praėjusiais metais, nei taip ,nei ne - atsakė 23 respondentų, pablogėjo atsakė – 5 respondentai.

Išvada: dauguma darbuotojų mano, kad užimtumo organizavimas pagerėjo lyginant su praėjusiais metais.

Iš apklaustų respondentų 48 - atsakė, kad laisvalaikio organizavimas pagerėjo lyginant su praėjusiais metais, nei taip ,nei ne - atsakė 14 respondentų, pablogėjo atsakė – 3 respondentai.

Išvada: dauguma darbuotojų mano, kad laisvalaikio organizavimas pagerėjo lyginant su praėjusiais metais

Iš apklaustų respondentų 42 - atsakė, kad projektinė(EQUASS) veikla pagerėjo lyginant su praėjusiais metais, nei taip ,nei ne - atsakė 23 respondentai, pablogėjo atsakė – 0 respondentai.

Išvada: dauguma darbuotojų mano, kad projektinė(EQUASS) veikla pagerėjo lyginant su praėjusiais metais.

Iš apklaustų respondentų 35 - atsakė, kad ūkio veikla pagerėjo lyginant su praėjusiais metais, nei taip ,nei ne - atsakė 28 respondentų, pablogėjo atsakė – 2 respondentai.

Išvada: dauguma darbuotojų mano, kad ūkio veikla pagerėjo lyginant su praėjusiais metais.

Iš apklaustų respondentų 33- atsakė, kad finansinė veikla pagerėjo, lyginant su praėjusiais metais, nei taip ,nei ne - atsakė 20 respondentai, pablogėjo atsakė – 12 respondentų.

Išvada: dauguma darbuotojų mano, kad finansinė veikla pagerėjo, lyginant su praėjusiais metais.

4 respondentai negalėjo išreikšti savo nuomonės, kadangi nedirba visus metus.